

R50



Manual de Usuario

Tabla de Contenido

| | |
|--|----|
| Introducción..... | 4 |
| Funciones y diseño del dispositivo..... | 5 |
| Requerimientos del sistema..... | 8 |
| Ubicación sugerida..... | 8 |
| Configuración de red..... | 9 |
| WAN..... | 9 |
| 3G/4G/5G..... | 10 |
| Configuración del Dispositivo..... | 11 |
| TCP/IP..... | 11 |
| Conexión del dispositivo..... | 12 |
| Uso..... | 13 |
| Acceso de Internet con conexión inalámbrica..... | 13 |
| Interface de usuario WEB..... | 15 |
| Local..... | 15 |
| Wizard..... | 16 |
| WAN..... | 19 |
| Conexión..... | 19 |
| Ajustes de conexión..... | 19 |
| Ajustes de APN..... | 22 |
| Tipo de Red..... | 23 |
| Ajustes de PIN..... | 23 |
| PLMN..... | 24 |
| LAN..... | 25 |
| DHCP..... | 25 |
| Servidores rentados..... | 26 |
| Samba..... | 27 |
| SMS..... | 28 |
| Wi-Fi..... | 30 |
| Básico 2.4G & 5G..... | 30 |
| WPS..... | 31 |
| PBC..... | 31 |
| PIN..... | 32 |
| Filtro MAC..... | 33 |
| Listado de Canales..... | 34 |
| Seguridad..... | 34 |
| Firewall..... | 34 |
| NAT..... | 35 |
| Configurar..... | 35 |
| Servidor Virtual..... | 36 |
| ALG..... | 37 |

| | |
|---|----|
| DMZ..... | 38 |
| Sistema..... | 39 |
| Sobre | 39 |
| TR069 | 39 |
| UPnP..... | 40 |
| Ajustes de Fábrica | 41 |
| Actualización de Firmware..... | 42 |
| Actualización de módem..... | 42 |
| Contraseña..... | 43 |
| Fecha y Hora..... | 43 |
| Idioma | 44 |
| Herramienta de diagnóstico..... | 45 |
| Registro del Sistema..... | 46 |
| Reiniciar | 47 |
| Procedimiento de intercambio de redes 2.4GHz/ 5GHz | 48 |
| Preguntas Frecuentes | 53 |
| Verificación de los Protocolos de Conexión WiFi..... | 54 |
| ¿Cómo identificar que protocolo de conexión tiene tu red inalámbrica? | 55 |
| Advertencias de Seguridad | 56 |
| Contenido del paquete | 57 |
| Tabla de Credenciales | 57 |

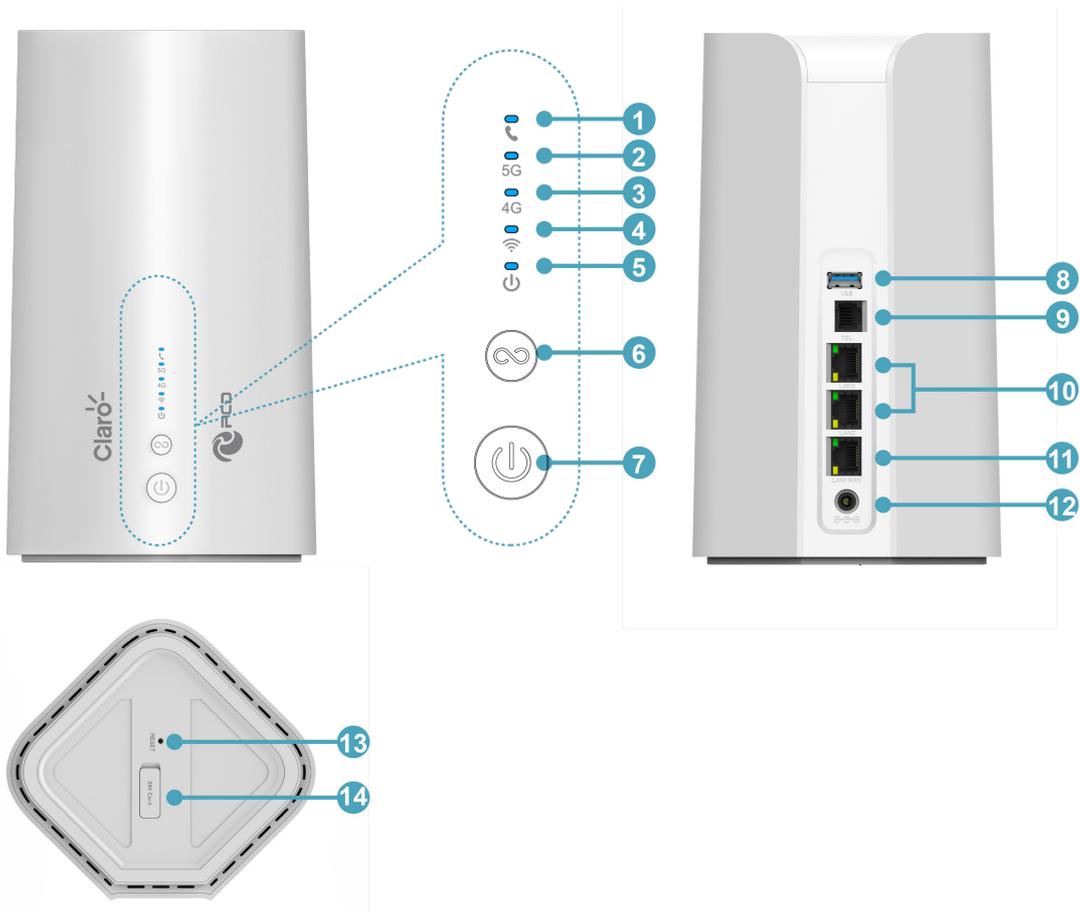
Nota: Los colores y especificaciones que se mencionan en el manual del usuario pueden diferir del producto real. Las imágenes que se muestran son solo para fines de representación.

El contenido del manual es correcto cuando se lanza, pero nos reservamos el derecho de modificar las especificaciones técnicas sin notificación adicional. Parte del contenido del manual puede ser diferente en su dispositivo, ya que el software, accesorios, la tarjeta SIM o el servicio varían según los proveedores.

Introducción

Gracias por adquirir el enrutador de banda ancha R50. Este enrutador, equipado con la última tecnología 5G, es un equipo de red con todas las funciones. Puede ayudarlo a acceder libremente a la conexión de red en diferentes ocasiones, como reuniones, exposiciones o en el hogar. Al usar la tarjeta SIM para acceder a la red, también puede hacer llamadas telefónicas o enviar mensajes de texto simultáneamente. R50 tiene un rendimiento extraordinario y es muy fácil de usar y administrar. Admite varios dispositivos que comparten un enlace de banda ancha y una cuenta con su proveedor de servicio, para ofrecerle una gran comodidad y rentabilidad. Mientras tanto, proporciona múltiples funciones de gestión, para configurar el sistema, el servidor DHCP, los cortafuegos (Firewall). El enrutador de banda ancha R50 es fácil de configurar, por lo que los no profesionales pueden configurar el dispositivo. Antes de comenzar a configurar el R50, lea este manual de usuario para comprender completamente las funciones del R50.

Funciones y diseño del dispositivo



LED

| Número | LED | Descripción |
|--------|-------------------|---|
| 1 | TEL | Teléfono fijo encendido: azul. |
| 2 | Internet (5G) | Registrado en 5G (no conectado): azul, fijo Conectado a la red 5G: azul, parpadeo: 0,5 s |
| 3 | Internet (LTE/3G) | Registrado en LTE (no conectado): azul, fijo Conectado a la red LTE: azul, parpadeo: 0,5 s Registrado en 3G (no conectado): azul, fijo Conectado a la red 3G: azul, parpadeo: 0,5 s Sin tarjeta SIM o sin servicio de red: la luz no está encendida |
| 4 | WiFi (2.4G/5G) | WiFi 2.4G 1. WiFi 2.4G habilitado (sin usuarios): azul, fijo; 2. Usuarios conectados a WiFi 2.4G (o por WPS): Azul, Parpadeo - 0.5s 3. 2.4G WPS está habilitado (flash 120s si no hay usuarios conectados): Azul, Parpadeo - 0.2s WiFi 5G 1. WiFi 5G habilitado (sin usuarios): azul, fijo; 2. Usuarios conectados a 5G WiFi (o por WPS): Azul, Parpadeo - 0.5s 3. 5G WPS está habilitado (parpadea 120 s si no hay usuarios conectados): azul, parpadea 0,2 s |
| 5 | Encendido | Encendido: azul, sólido |

Conexiones

| Número | Conexiones | Descripción |
|--------|--------------------|--|
| 6 | WPS | Haga clic en este botón para iniciar el cifrado WPS. |
| 7 | Botón de Encendido | Enciende el enrutador. |
| 8 | USB | Conexión para Disco U externo o disco duro. |
| 9 | TEL | Puerto RJ11 para conectar el teléfono |

Interfase

| Número | Conexiones | Descripción |
|--------|------------------------|--|
| 10 | LAN | Los puertos LAN proporcionan conexiones a dispositivos habilitados para Ethernet. |
| 11 | WAN/LAN | Si la WAN se establece en el modo WAN, será como la interfaz WAN. Si la WAN se establece en el modo LAN, será una interfaz LAN. |
| 12 | Adaptador de Corriente | Conecte la alimentación al adaptador de corriente DC-Jack 12V / 3A. El uso de fuentes de alimentación con un voltaje diferente al que se incluye con el R50 provocará daños y anulará la garantía. |
| 13 | Botón de Inicio | Presione el botón de reinicio durante aproximadamente 6 segundos para restaurar el dispositivo a la configuración predeterminada de fábrica. |
| 14 | Tarjeta SIM | Inserte la tarjeta SIM para registrarse automáticamente |

Requerimientos del sistema

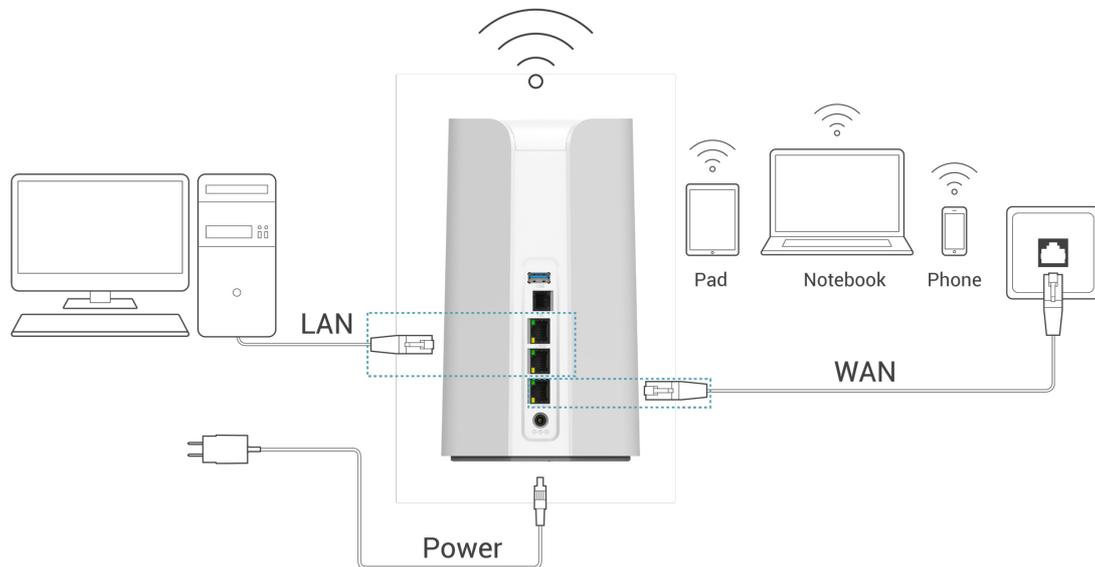
- Cable ADSL / Cable de red (RJ-45) O tarjeta SIM
- Computadora con sistema operativo basado en Windows, Macintosh o Linux con un adaptador de red instalado.
- Internet Explorer versión 8.0 o superior, Google Chrome, Safari, Firefox, Opera.

Ubicación sugerida

Puede colocar el R50 en un escritorio u otra superficie plana. Mantenga el R50 alejado de la calefacción. Para un rendimiento óptimo, coloque su R50 en el centro de su hogar (oficina), en un lugar alejado de cualquier fuente de interferencia potencial, como paredes metálicas o un horno microondas.

Configuración de red

WAN



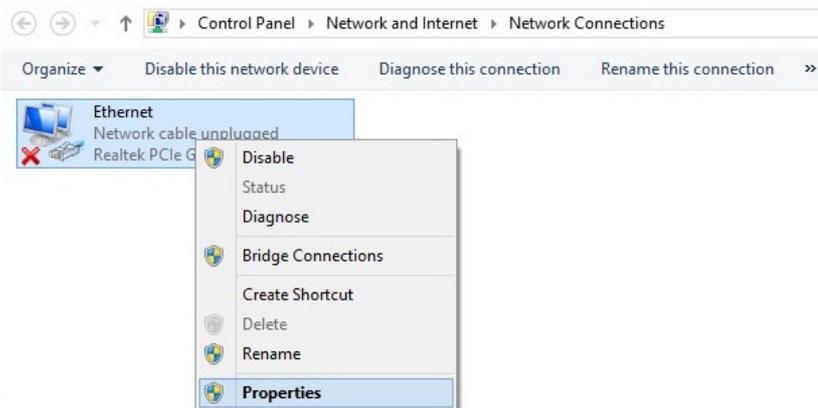
- 1) Conecte el cable Ethernet entre su PC / portátil y uno de los dos puertos LAN disponibles en el R50.
- 2) Conecte el cable Ethernet entre los puertos WAN de su módem ADSL / CABLE y el puerto WAN del R50. Asegúrese de que su módem ADSL / CABLE esté funcionando correctamente. Comuníquese con su proveedor de servicio si tiene alguna pregunta.
- 3) Encienda el R50.

Configuración del Dispositivo

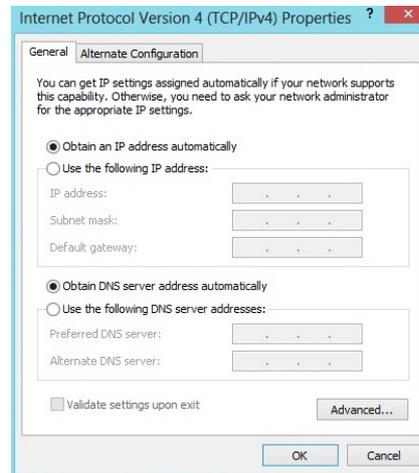
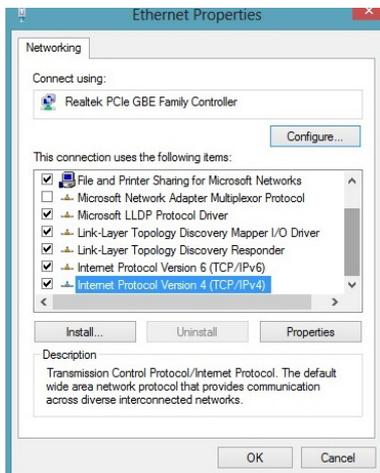
TCP/IP

Para cambiar otras opciones de configuración de TCP/IP o Habilitar DHCP. Siga los siguientes pasos:

- Seleccione **Inicio**, a continuación, busque **Panel de Control**, Seleccione **Red & Internet**, elige la red Ethernet a la que estás conectado, haz clic derecho y selecciona **Propiedades**.



Seleccione **Protocolo Internet (TCP/IP)** y, a continuación, pulse en **Propiedades**.



R50 soporta la función [DHCP], por favor seleccione **Obtener una dirección IP automáticamente** y **obtener un servidor DNS automáticamente**, luego presione **OK**.

Conexión del dispositivo

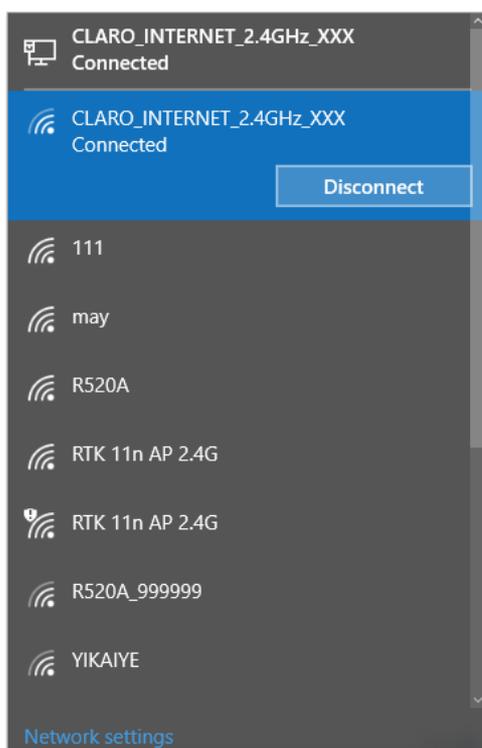
1) Conexión Ethernet: conecte el cable Ethernet entre su PC / portátil y uno de los dos puertos LAN disponibles en R50



2) Establezca una conexión Wi-Fi:

Debe asegurarse de que la computadora esté equipada con una tarjeta de red inalámbrica. Si la computadora mostró la presencia de conectividad Wi-Fi, la LAN inalámbrica está disponible. De lo contrario, debe verificar que su tarjeta de red inalámbrica funcione correctamente.

En la lista de Wi-Fi, seleccione el SSID compatible con R50 Wi-Fi, haga clic en "Conectar". Luego ingrese la contraseña correcta de Wi-Fi, haga clic en "Aceptar". Un momento después, se muestra la conexión Wi-Fi junto al nombre, la conexión Wi-Fi se realizó correctamente.



Uso

Puede colocar el R50 en un escritorio u otra superficie plana. Mantenga el R50 alejado de la calefacción. Para un rendimiento óptimo, coloque su R50 en el centro de su hogar (oficina), en un lugar alejado de cualquier fuente de interferencia potencial, como paredes metálicas o un horno microondas. Se pueden conectar ordenadores y portátiles, etc. al R50 a través del cable LAN para acceso a Internet.

Acceso de Internet con conexión inalámbrica.

Para que un dispositivo Wi-Fi establezca una conexión con el R50 por primera vez, deberá seleccionar el SSID (nombre de Wi-Fi) e ingresar la contraseña de Wi-Fi correspondiente, que puede encontrar de las siguientes maneras:

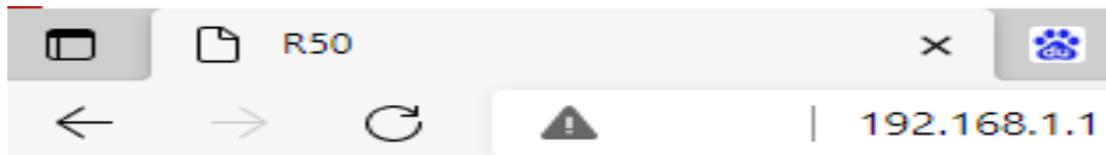
Método uno: En la etiqueta del dispositivo, vea el SSID y la contraseña.



Método dos: Inicie sesión en la interface de usuario Web.

Siempre que desee configurar el R50, puede acceder a la interface de usuario web abriendo el navegador web y escribiendo la dirección IP del R50.

Nota: Si cambió la dirección IP predeterminada asignada al R50, asegúrese de ingresar la dirección IP correcta.



1. En la computadora, abrir el navegador, ingresa al siguiente URL <http://192.168.1.1> e ingresar.

- La cuenta predeterminada es **admin**
- La contraseña predeterminada es **claro1234**

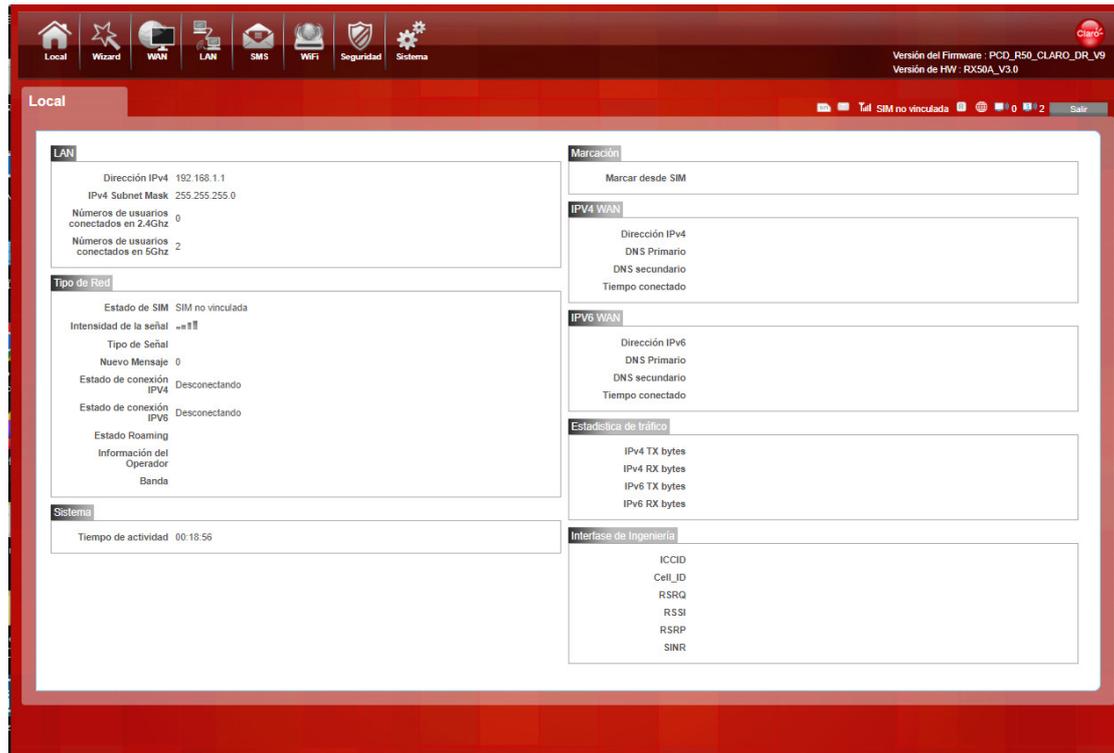
Adicionalmente puede consultar nuestra [tabla de credenciales](#).



Interface de usuario WEB

Local

En la pantalla principal mostrará los datos referentes a la red LAN, Tipo de red, Marcación, IPV4 WAN, IPV6 WAN, estadísticas de tráfico y tiempo de actividad del sistema.



Wizard

Puede cambiar rápidamente la configuración de LAN, configurar el APN y cambiar el SSID / contraseña de 2.4G /5G a través de la función de asistente.

El SSID predeterminado para 2.4G es:

CLARO_INTERNET_2.4GHz_XXX (Donde XXX son los últimos 3 dígitos de la dirección MAC de 2.4GHz),

La contraseña predeterminada para 2.4G es:

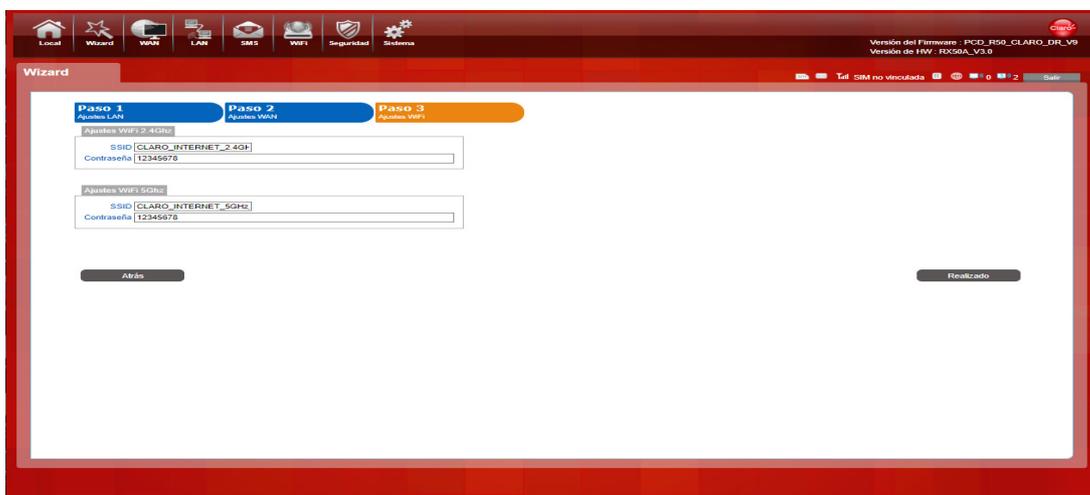
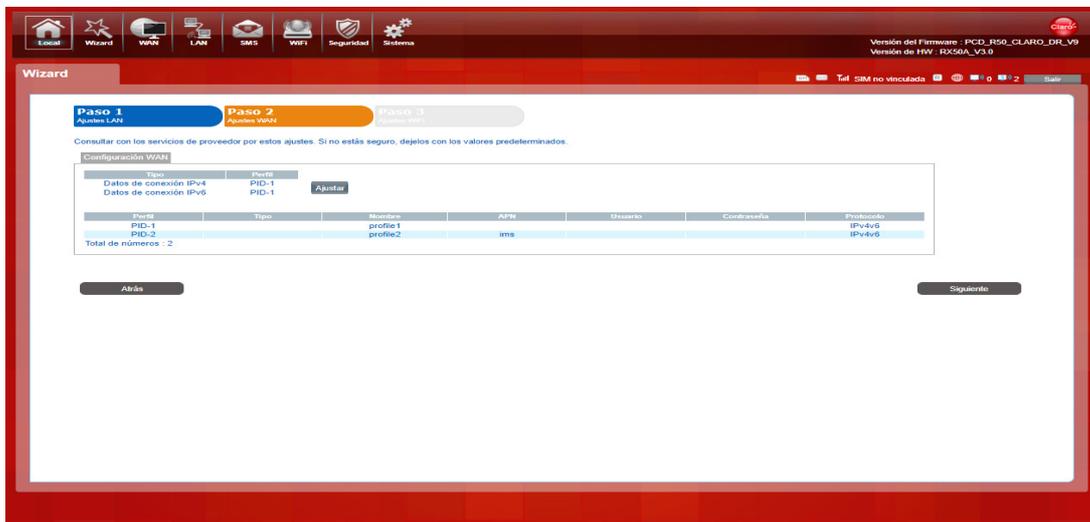
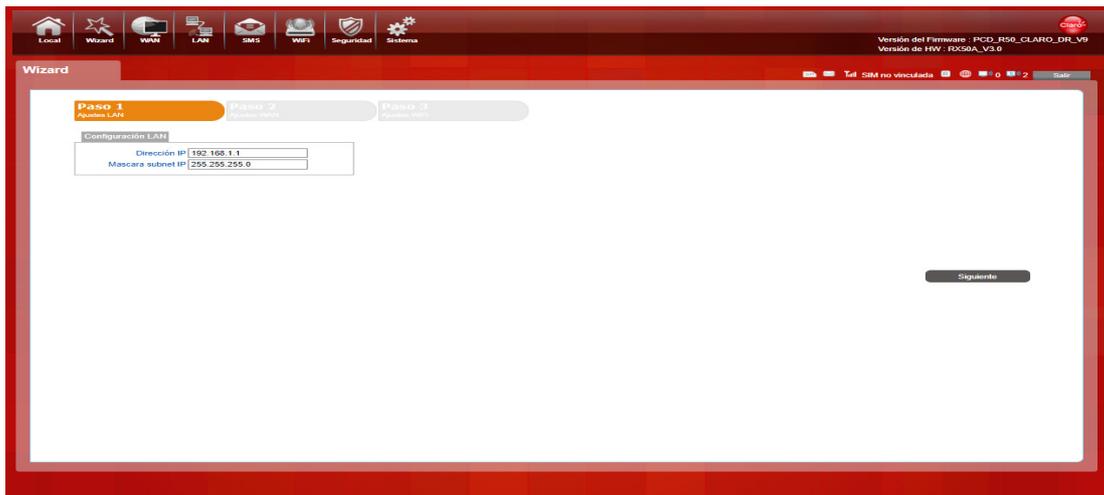
CLAROXXXX (Donde XXXX son los últimos 4 dígitos de la dirección MAC de 2.4 GHz)

El SSID predeterminado para 5G es:

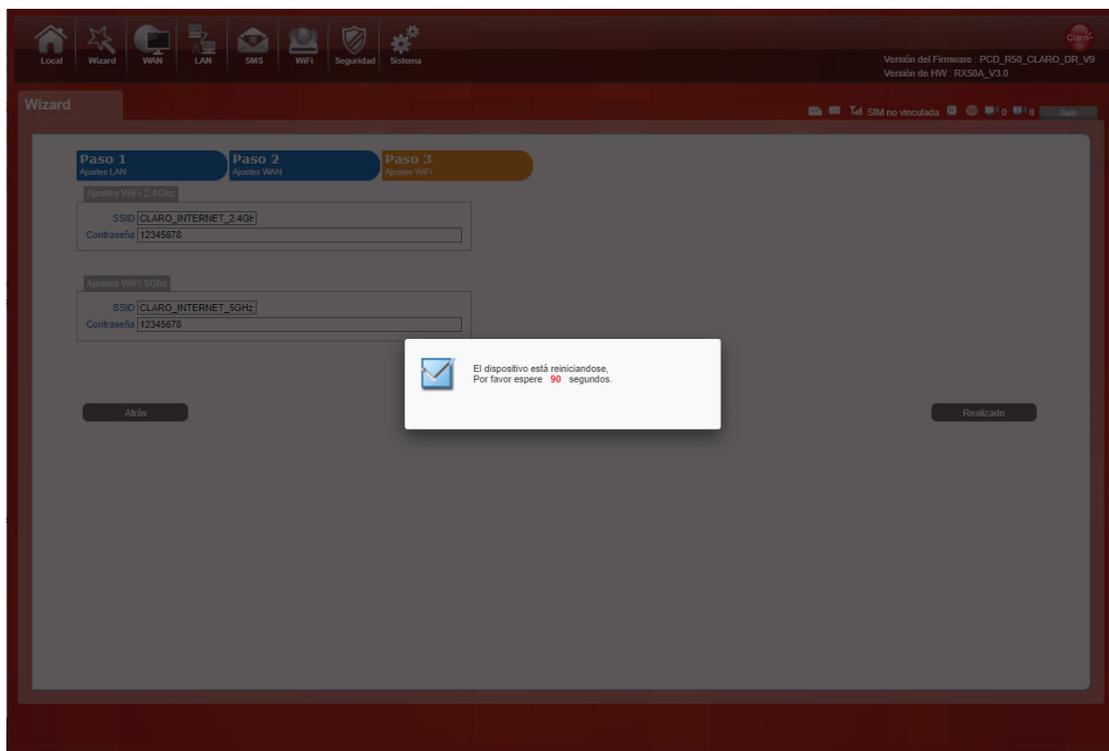
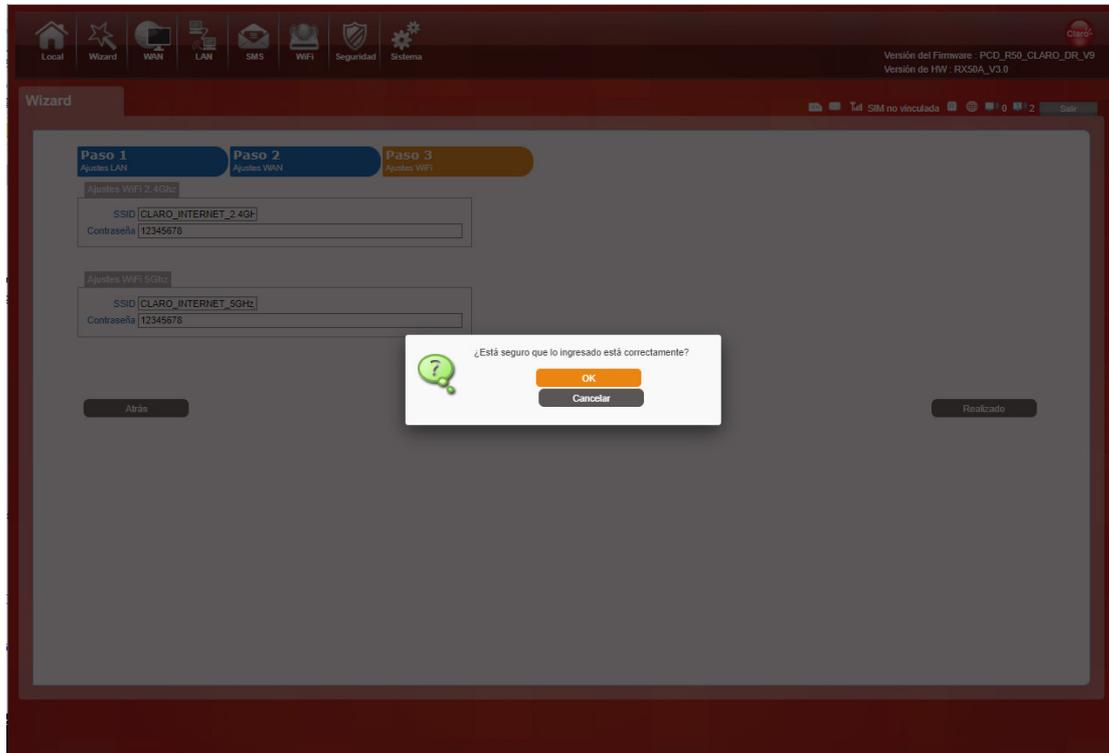
CLARO_INTERNET_5GHz_XXX (Donde XXX son los últimos 3 dígitos de la dirección MAC de 5GHz),

La contraseña predeterminada para 5G es:

CLAROXXXX (Donde XXXX son los últimos 4 dígitos de la dirección MAC de 5GHz)



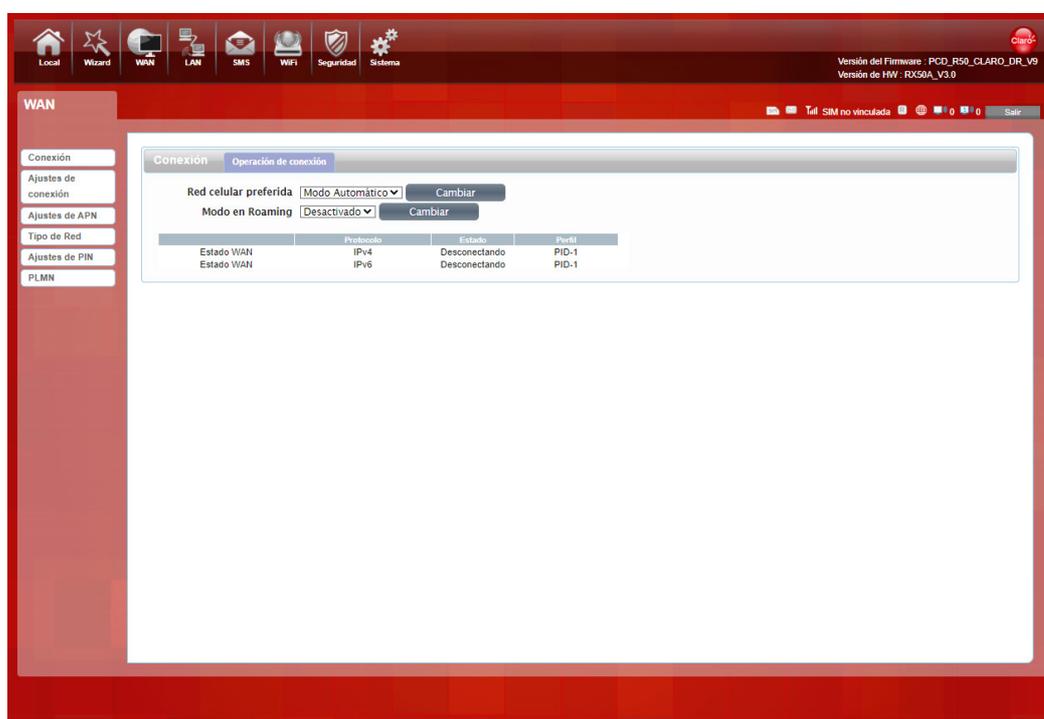
Una vez completada la configuración, selecciona confirmar y el dispositivo mostrará el cuadro de aviso de cuenta regresiva de 90 segundos. Una vez que se completa el tiempo, el dispositivo se reiniciará automáticamente.



WAN

Conexión

Modo de Operación: Seleccione el Modo automático, después de encender R50 sin operaciones adicionales, el dispositivo se conectará automáticamente a la red; seleccione el modo manual, debe conectarse manualmente a la red después de abrir la página de administración de R50.



Ajustes de conexión

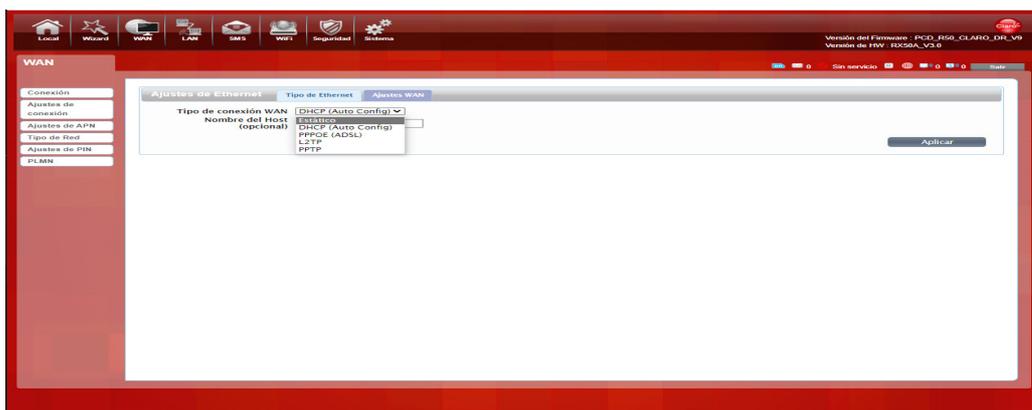
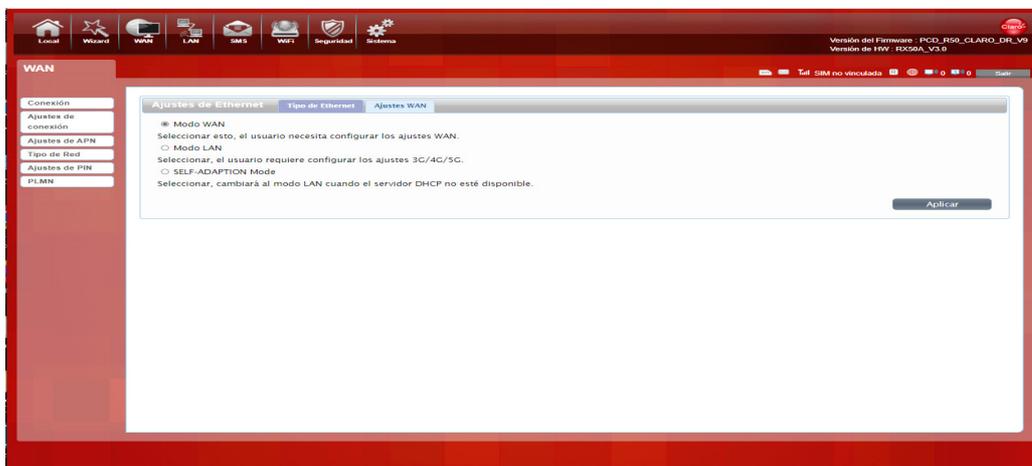
Hay tres modos de acceso a Internet disponibles: modo LAN / WAN/ Self-adaptation. El valor predeterminado es el modo WAN.

Modo WAN: los usuarios pueden navegar por Internet a través de la red WAN. Si no está conectado a la red WAN, el usuario aún puede marcar Internet a través de la tarjeta SIM.

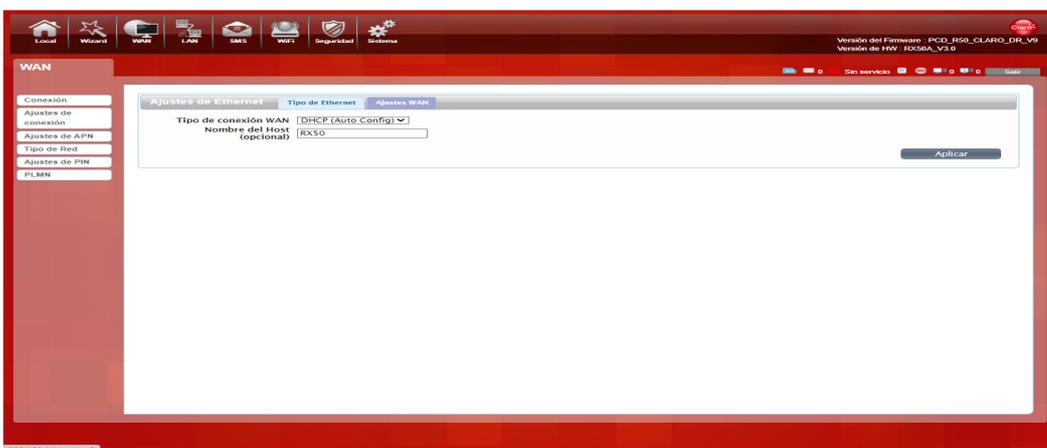
Modo LAN: los usuarios pueden marcar Internet a través de la tarjeta SIM. Los usuarios

pueden optar por cambiar entre diferentes redes en la función de módem 5G/4G/3G. Bajo esta función, los usuarios no pueden acceder a Internet a través de la red WAN.

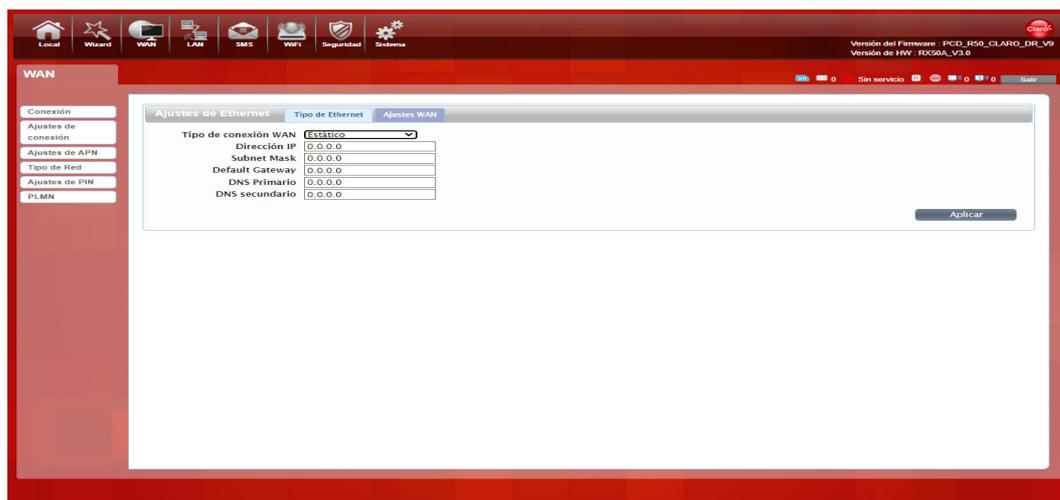
Modo SELF-ADAPTION: Seleccione para cambiar al modo LAN cuando el servidor DHCP no esté disponible



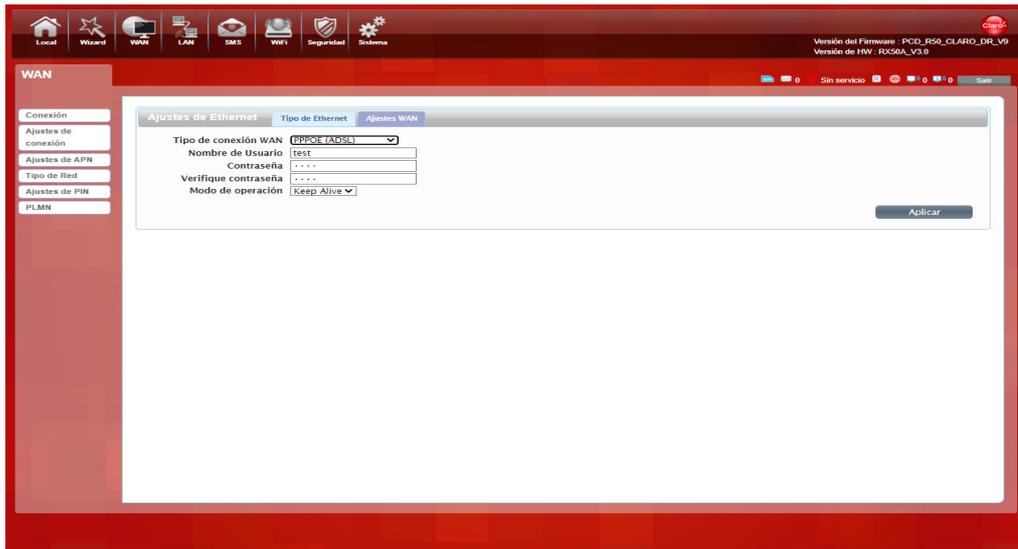
DHCP (Automático): Una conexión de dirección IP dinámica que configura el enrutador para obtener automáticamente la dirección IP de un servidor DHCP en la red del ISP.



Modo estático: por favor ingrese la información de la dirección IP que le proporcionó su ISP. La máscara subnet predeterminada para R50 es 255.255.255.0. Otras configuraciones pueden hacerse, pero no es recomendable. Esta opción es para usuarios avanzados. Su ISP también debe proporcionarle la puerta de enlace predeterminada, el DNS primario y secundario (opcional).

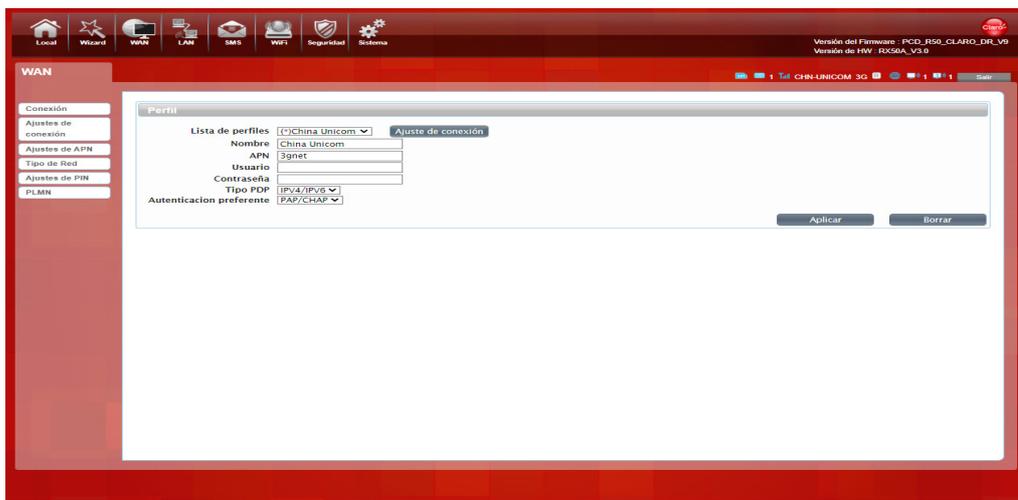


PPPoE (Protocolo punto a punto sobre Ethernet). Por favor ingrese el usuario y contraseña PPPoE asignado por su ISP. Elija el Modo de operación, habilite la opción Mantener activo para restablecer automáticamente la conexión cuando una aplicación intente acceder a Internet nuevamente. El tiempo de inactividad del modo bajo demanda es un período máximo de tiempo durante el cual la conexión a Internet se mantiene durante la inactividad. Si el tiempo de inactividad supera este período máximo, será desconectado.



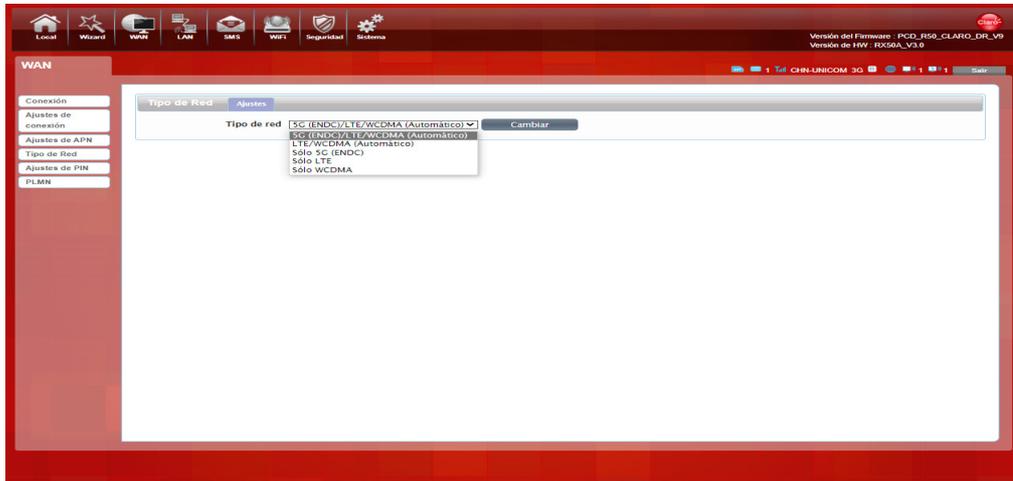
Ajustes de APN

Usted puede personalizar los ajustes de Red o manualmente añadir el nuevo APN y ajustar el APN predeterminada.



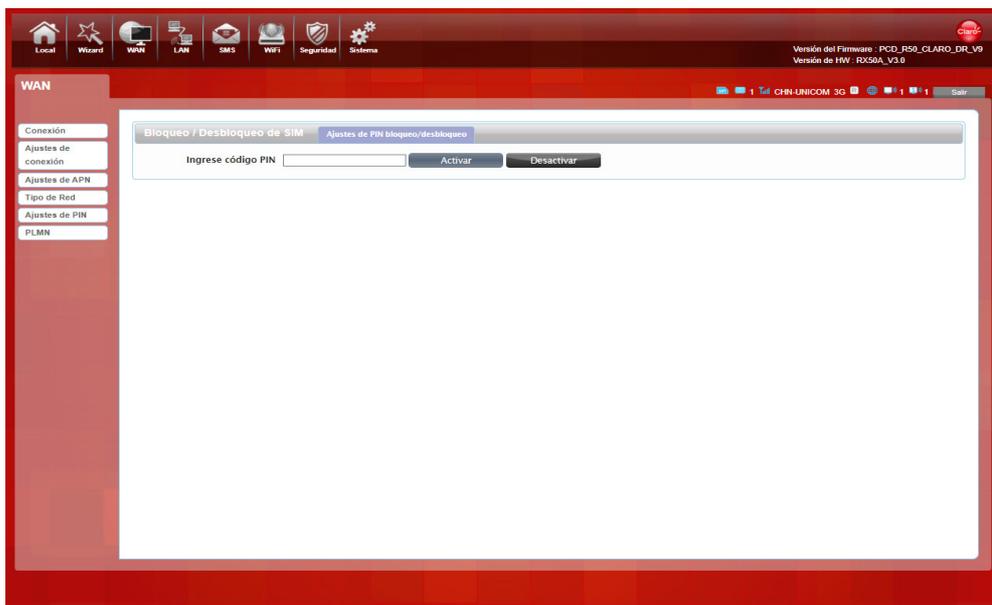
Tipo de Red

Se pueden elegir cinco tipos de redes: 5G (ENDC)/LTE/WCDMA (Automático), LTE/WCDMA (Automático), Solo 5G (ENDC), solo LTE y solo WCDMA.



Ajustes de PIN

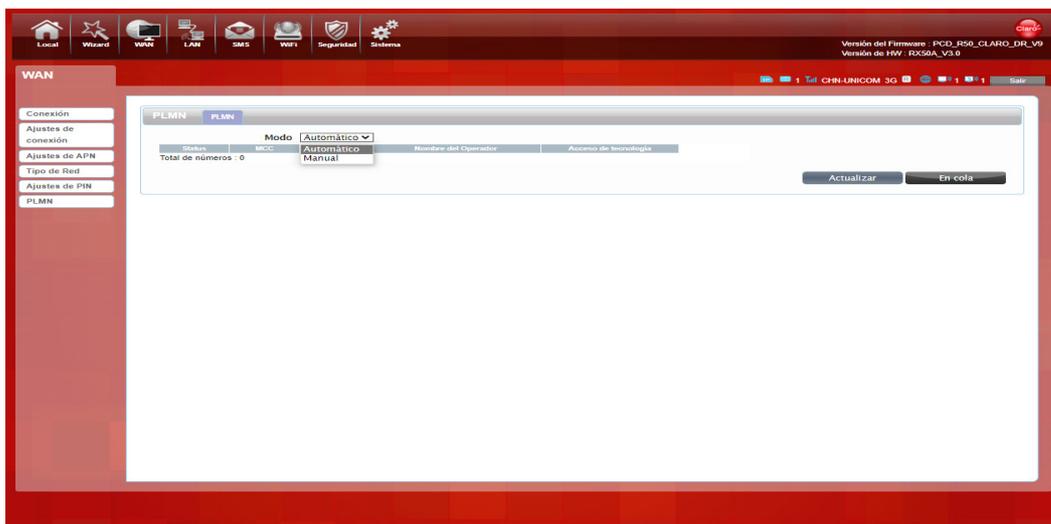
Ingrese su PIN en caso de que su tarjeta SIM tenga activado el PIN, si reinicia el dispositivo, debe iniciar sesión en la interface de usuario web, y la página le pedirá que ingrese el código PIN correcto, puede usar la tarjeta SIM. Código PIN / PUK suministrado con la tarjeta SIM proporcionada por su operador, consulte a su operador.



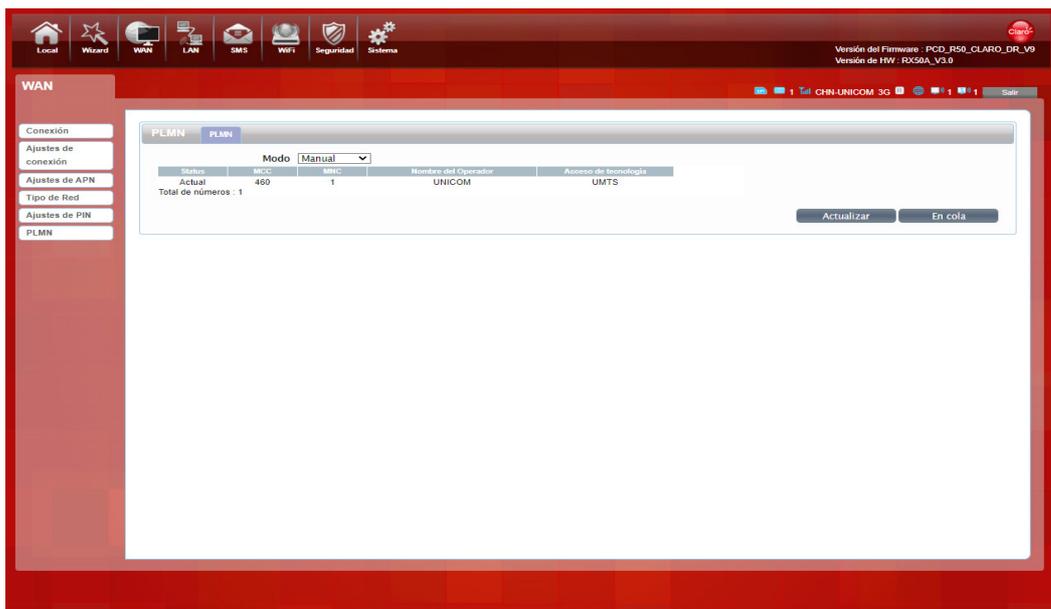
PLMN

Seleccione los ajustes automático o manual.

Selección automática: Seleccione el modo de este dispositivo para tener el mejor registro de la Red.



Ajuste Manual: Seleccione este modo antes, si el dispositivo está en el estado de marcación por Internet, desconecte la Red y seleccione la opción de “Consultar”. Espere un momento mientras el dispositivo encuentra la Red más cercana y con mejor calidad, el dispositivo registrará la Red que mejor haya seleccionado LAN.

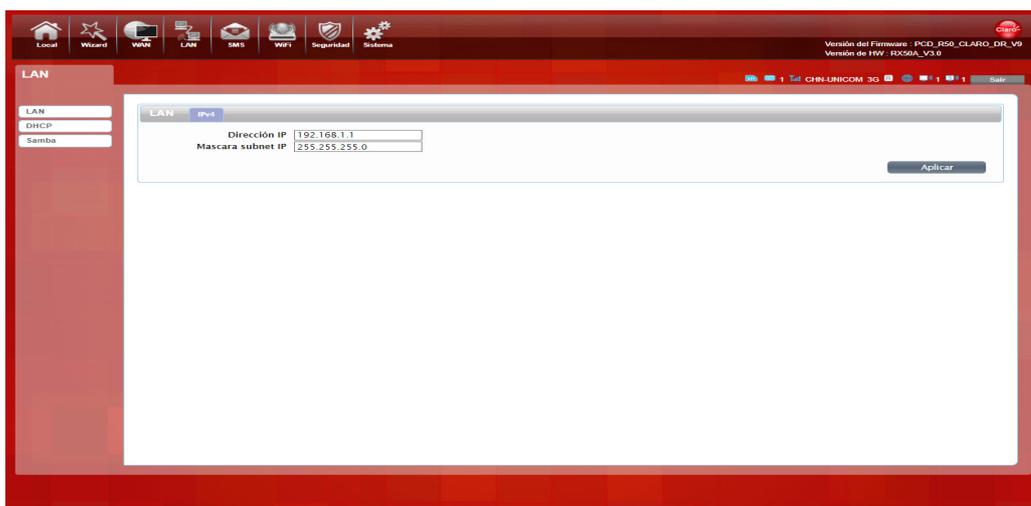


LAN

Puede configurar los parámetros del puerto LAN aquí

Dirección IP: Ingrese la dirección IPv4 para su red WiFi. Escríbala en la barra de direcciones de su navegador web para acceder al modo administración.

Mascara Subnet IP: ingrese la máscara de subred IPv4 para su red WiFi.

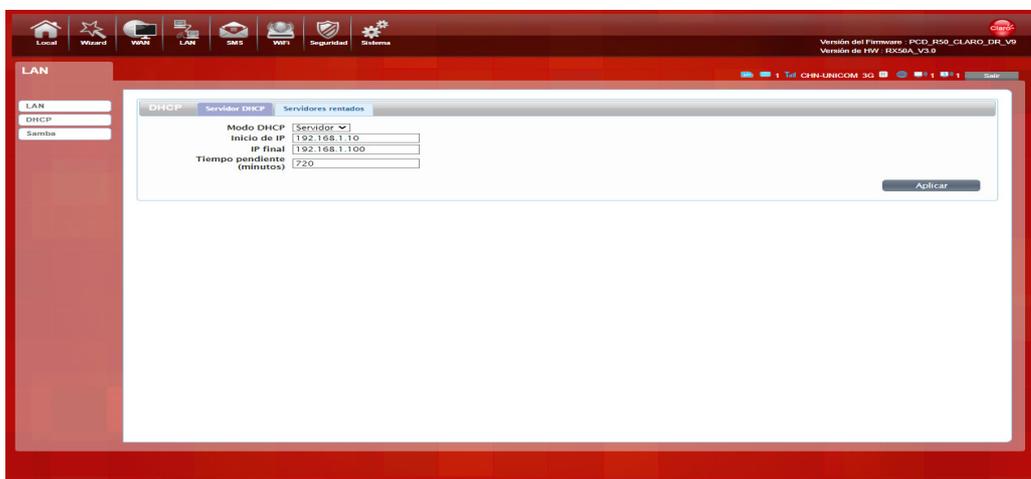


DHCP

Puede configurar los parámetros de configuración de DHCP aquí.

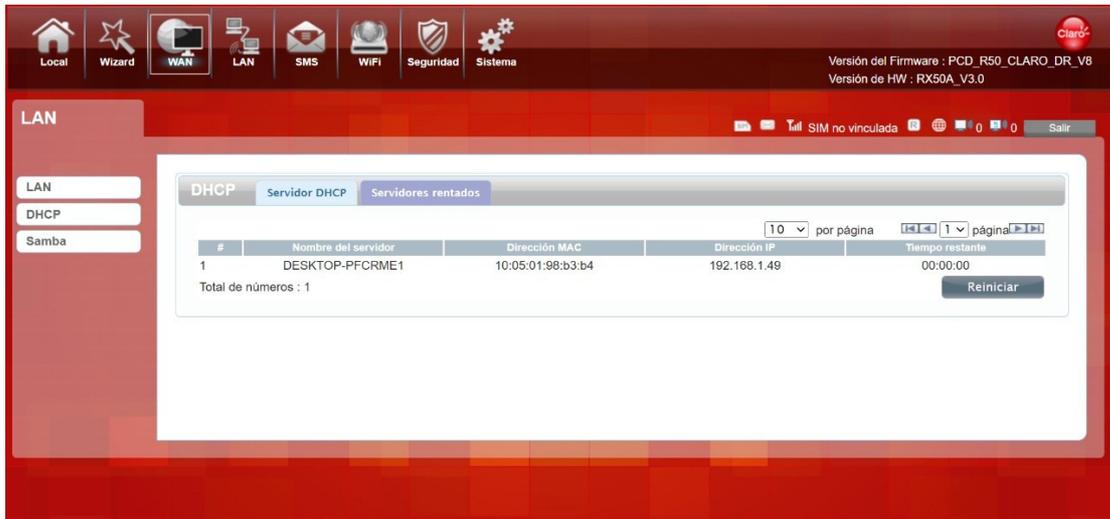
Inicio / Final de IP: Cambiar el DHCP asignado al IP y a los segmentos IP.

Tiempo pendiente(minutos): Se le asigna un tiempo para usar la IP



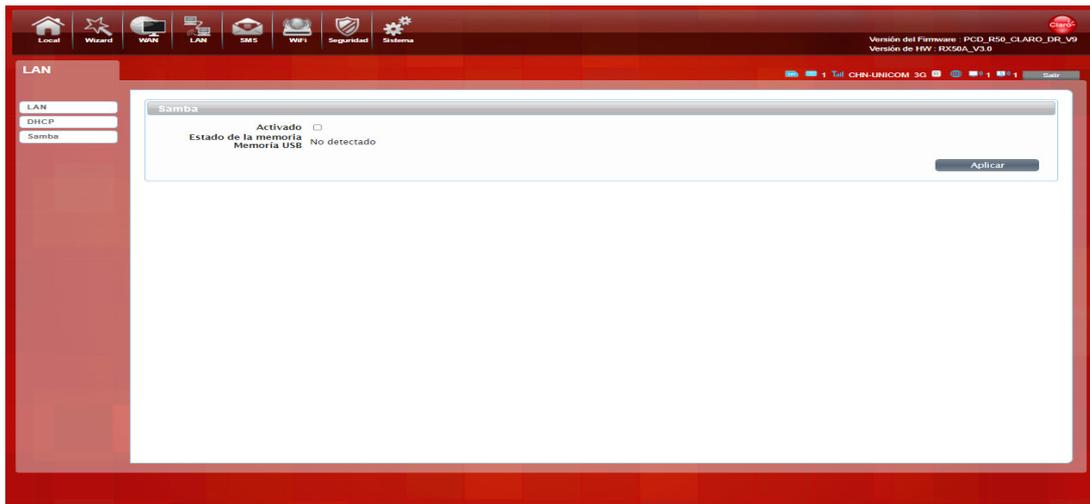
Servidores rentados

El menú de servidores rentados muestra la dirección IP y la dirección MAC de todos los dispositivos conectados actualmente, nombre del host y el tiempo restante de conexión.

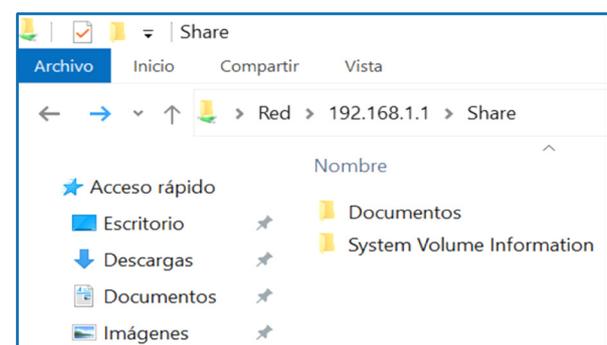
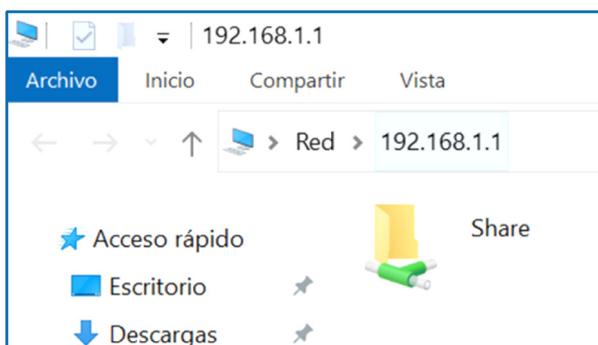
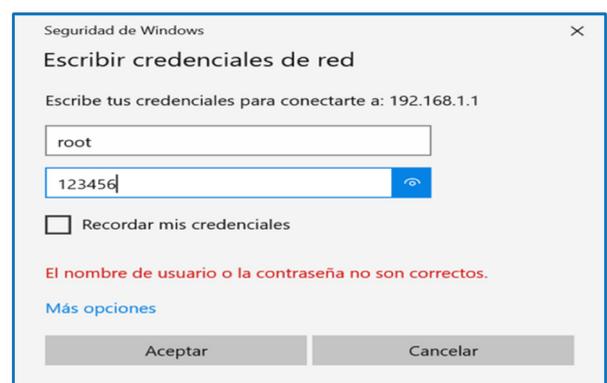
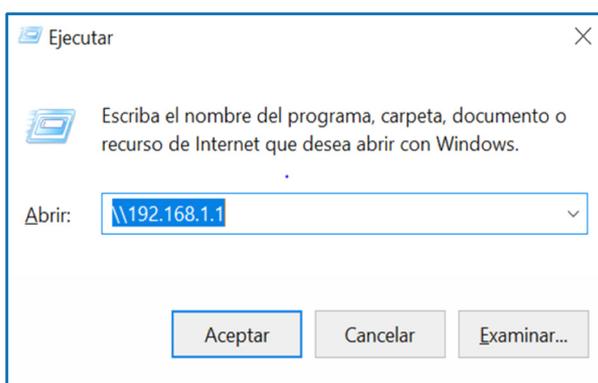


Samba

El enrutador R50 dispone de un puerto USB por medio del cual, el usuario podrá conectar un disco duro externo. Para activar la función Samba, deberá seleccionar Activado y luego hacer clic en Aplicar, por último, validar que el estado de la memoria USB, sea: Activado.

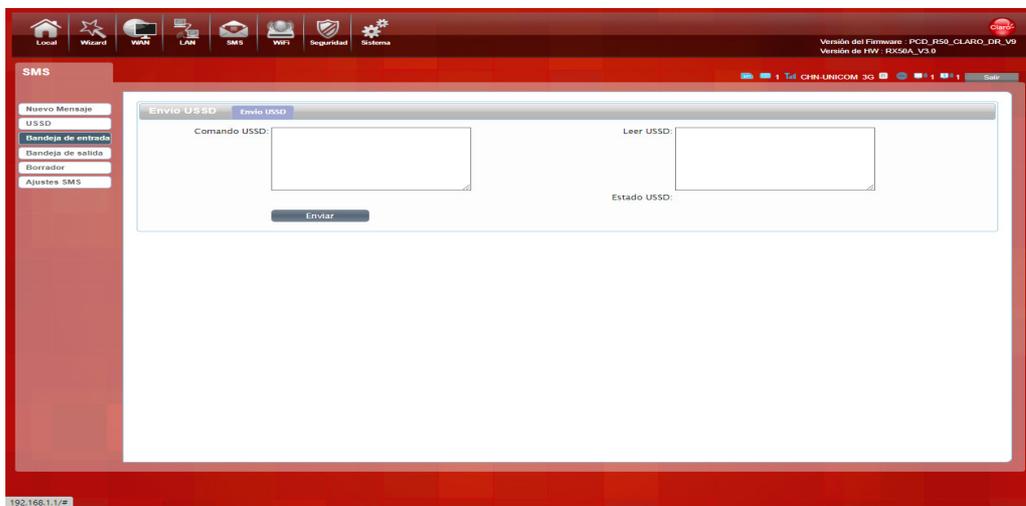
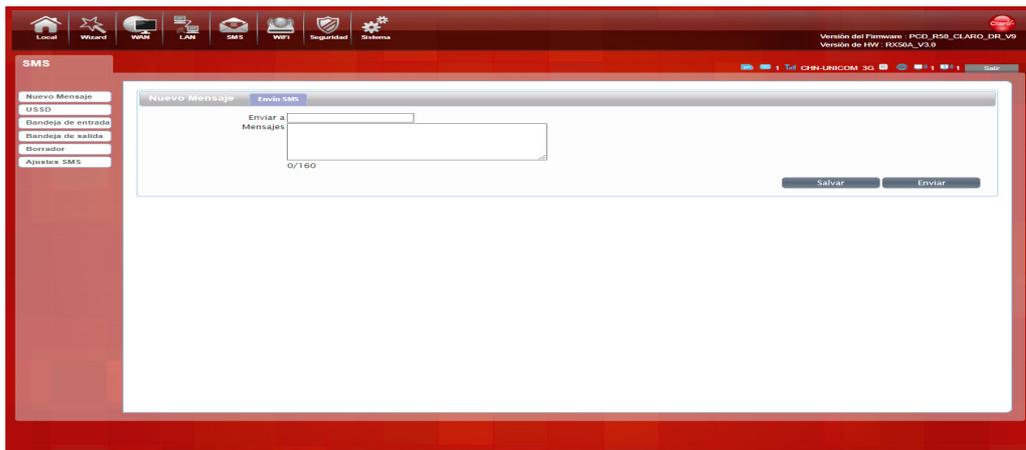


Luego en su computador, ejecutar la combinación de teclas: + en esta pantalla escribir [\\192.168.1.1](http://192.168.1.1), aparecerá una pantalla emergente donde se debe ingresar los siguientes datos: Usuario: **root** Clave: **123456**, finalmente podrá tener acceso a la carpeta **Share**, donde estará ubicada la información almacenada en el disco externo.

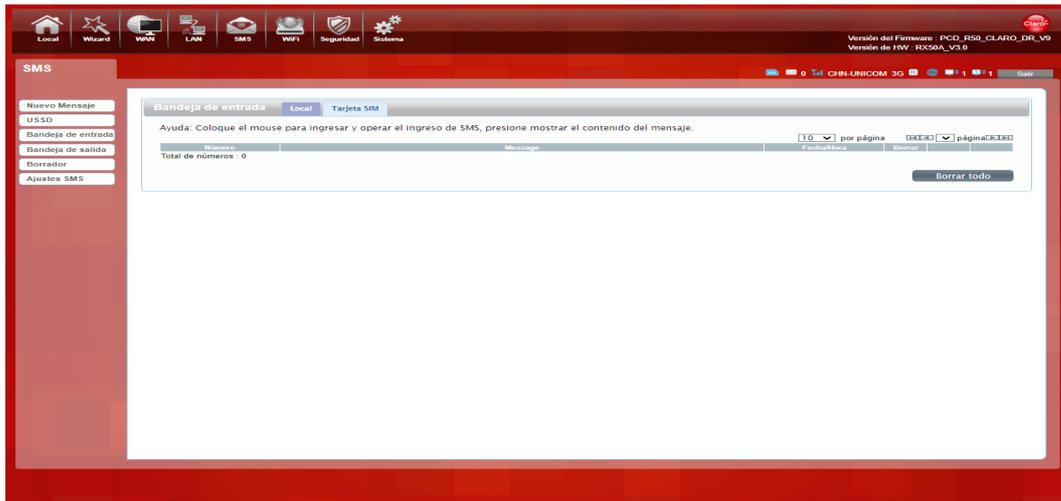


SMS

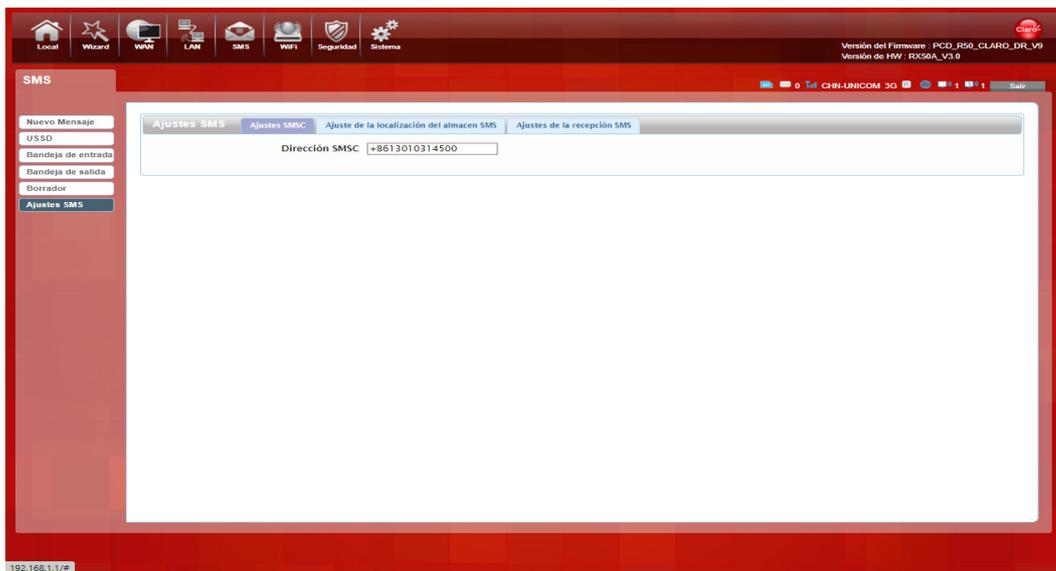
Al usar la tarjeta SIM para acceder a la red, también puede enviar mensajes de texto. Puede enviar, recibir, responder, reenviar y guardar mensajes de texto. Puede enviar 10 mensajes de texto al mismo tiempo, separando los números destino con un punto y coma. Esta versión soporta la función USSD.



Puede ver los SMS recibidos en la bandeja de entrada, los SMS recibidos en la Bandeja de salida y los SMS almacenados en el buzón de borradores.



Puede verificar el número del centro de SMS y configurar la ubicación de almacenamiento de los mensajes, etc.

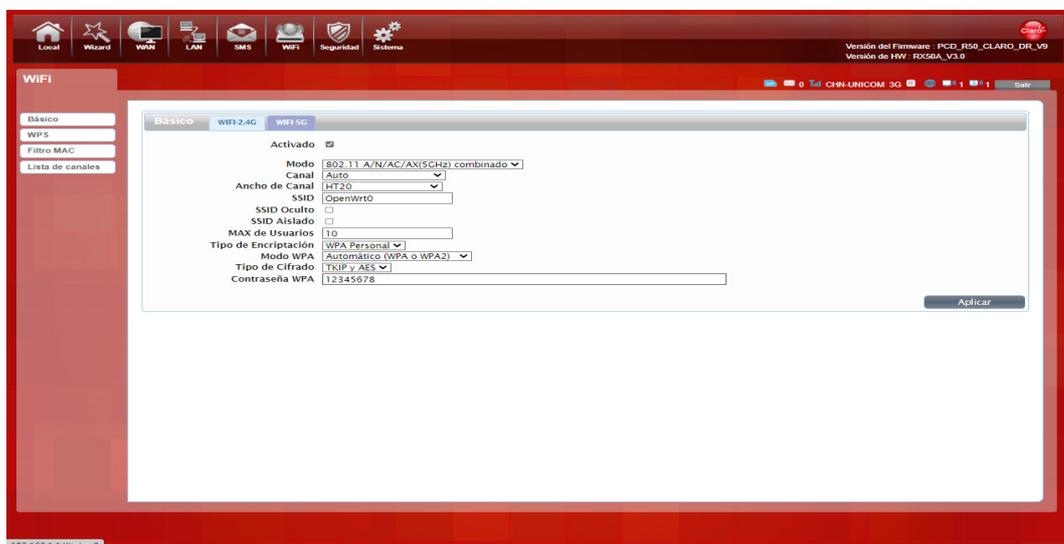
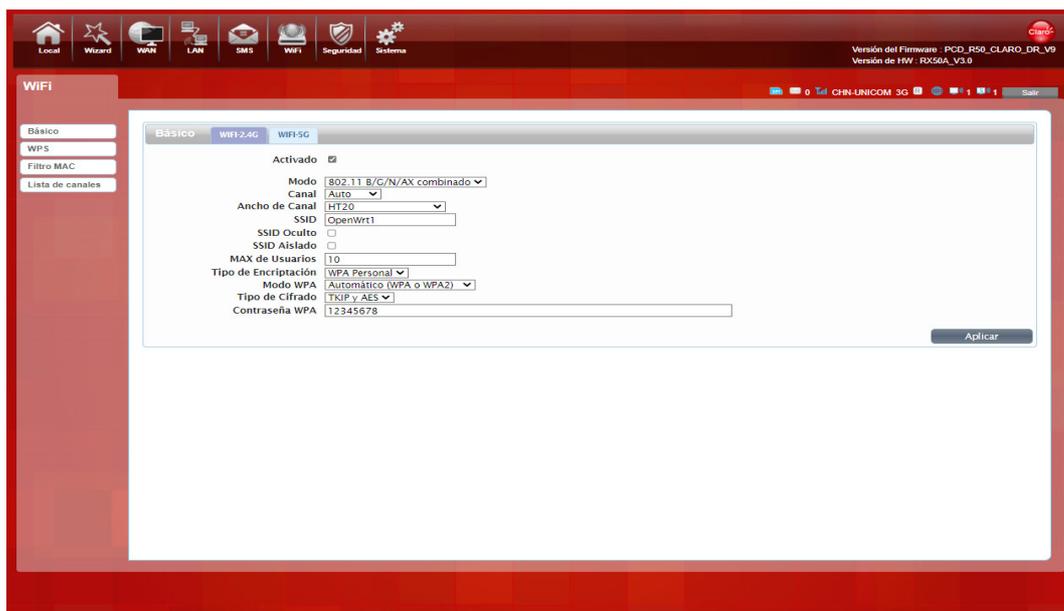


Wi-Fi

Básico 2.4G & 5G

Puede configurar y cambiar cierta información relacionada con WiFi en esta página, como el modo, el canal, el ancho de banda, el nombre SSID, la contraseña, el método de cifrado, etc. WiFi está activado de forma predeterminada.

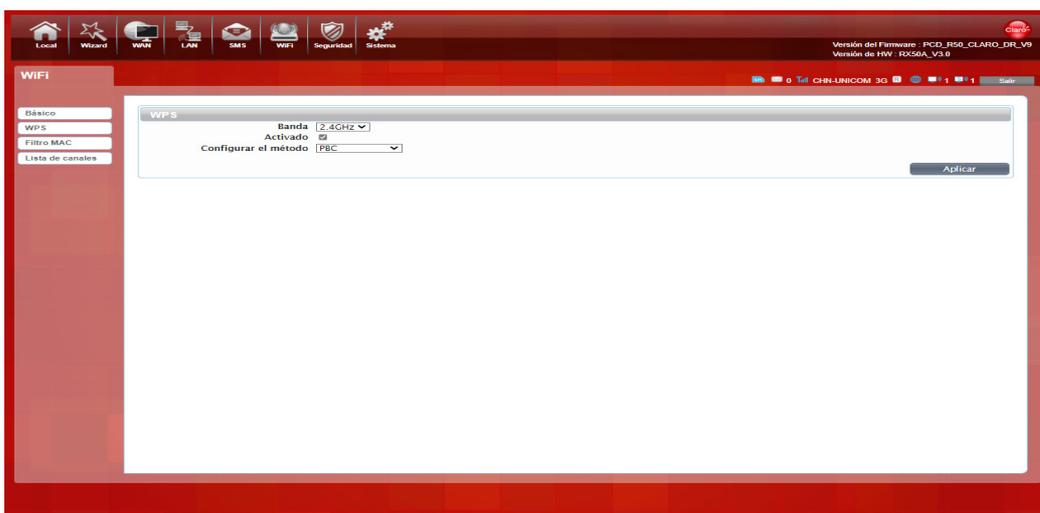
El dispositivo R50 no puede tener la red WIFI 2.4GHz y 5GHz activas simultáneamente. Por lo cual es necesario desactivar una de ellas primero. **Por favor realice el [Procedimiento de intercambio de redes 2.4Ghz/ 5Ghz](#) (página 48)**



WPS

WPS es la forma más fácil de establecer una conexión entre un cliente inalámbrico y un enrutador inalámbrico. No tiene que elegir el modo de encriptación y completar una contraseña de encriptación larga cada vez que intenta establecer una conexión inalámbrica.

WPS tiene dos modos de conexión: PBC y PIN.



Tome WiFi 2.4G como ejemplo:

Si su dispositivo WiFi activado es compatible con WPS (configuración protegida de WiFi) y ha olvidado o no desea ingresar su contraseña para conectarse a su R50, puede utilizar los siguientes procedimientos disponibles para un acceso rápido a WiFi.

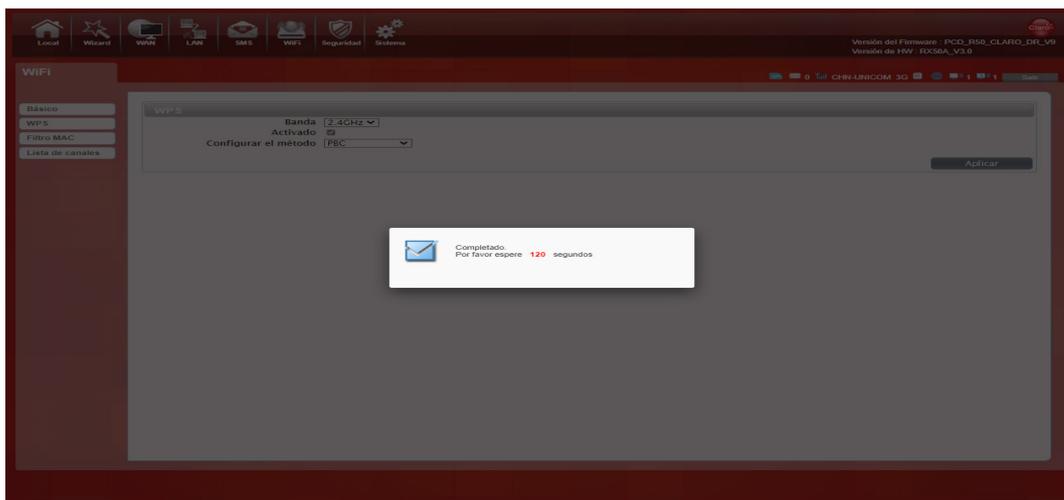
Abre el WPS: WPS se puede abrir por dos métodos.

PBC

Presiona la función PBC en la página y confirma, aparecerá un cuadro de aviso de cuenta regresiva de 120 segundos en la página. Al mismo tiempo, presione el botón WPS de otros dispositivos inalámbricos para iniciar la búsqueda coincidente.

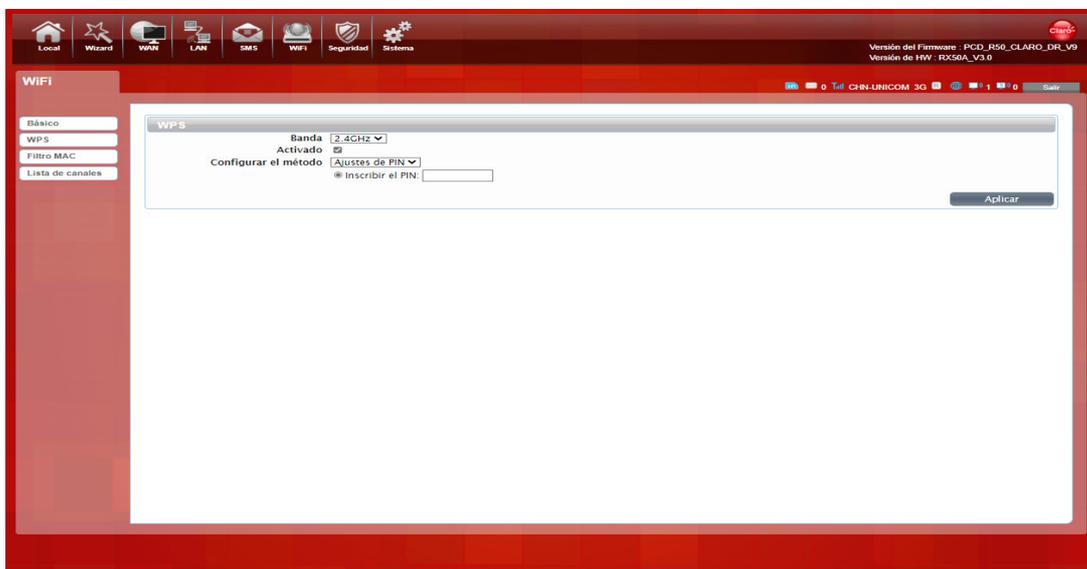
Si la conexión de emparejamiento entre dispositivos inalámbricos el R50 es exitosa dentro de los 120 segundos, se indicará que la conexión es exitosa y la cuenta regresiva no se iniciará.

Si el otro dispositivo inalámbrico y el R50 no se emparejan correctamente dentro de los 120 segundos, la cuenta regresiva finaliza.



PIN

La conexión con el R50 se logra ingresando la clave PIN correspondiente en el cuadro de texto PIN inscrito, que puede encontrar en la tarjeta de red inalámbrica. Cuando lo aplique, durará 120 segundos. La premisa es que la tarjeta de red inalámbrica o los clientes deben admitir la autenticación WPS PIN. Como en la siguiente imagen.



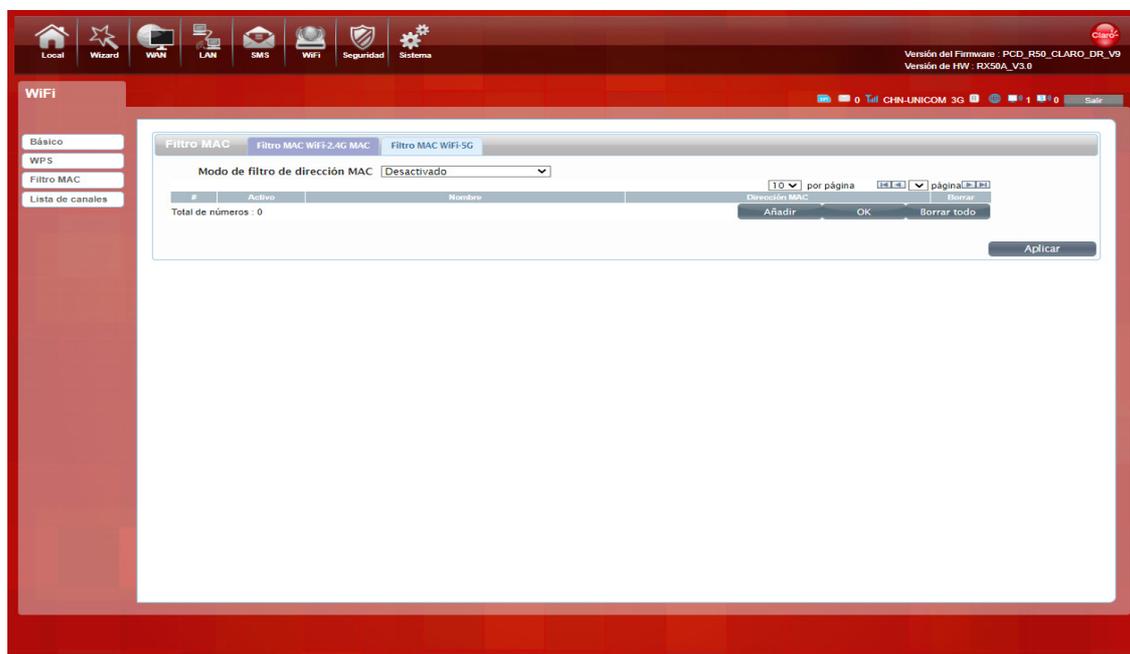
Filtro MAC

La opción de filtrado MAC le permite denegar el acceso a clientes inalámbricos.

Listado de bloqueados: si agrega la dirección MAC de las computadoras o dispositivos inalámbricos a la lista, puede prohibir que las computadoras o dispositivos inalámbricos se conecten al R50. Las direcciones MAC de las computadoras o dispositivos inalámbricos que no están en la lista pueden conectarse a R50.

Listado de Permitidos: Opuesto a Denegar lista de estaciones. Solo permite que los dispositivos en la lista se conecten al R50, otros dispositivos inalámbricos no pueden conectarse al R50

Deshabilitar: significa cerrar la función del filtro de direcciones MAC.

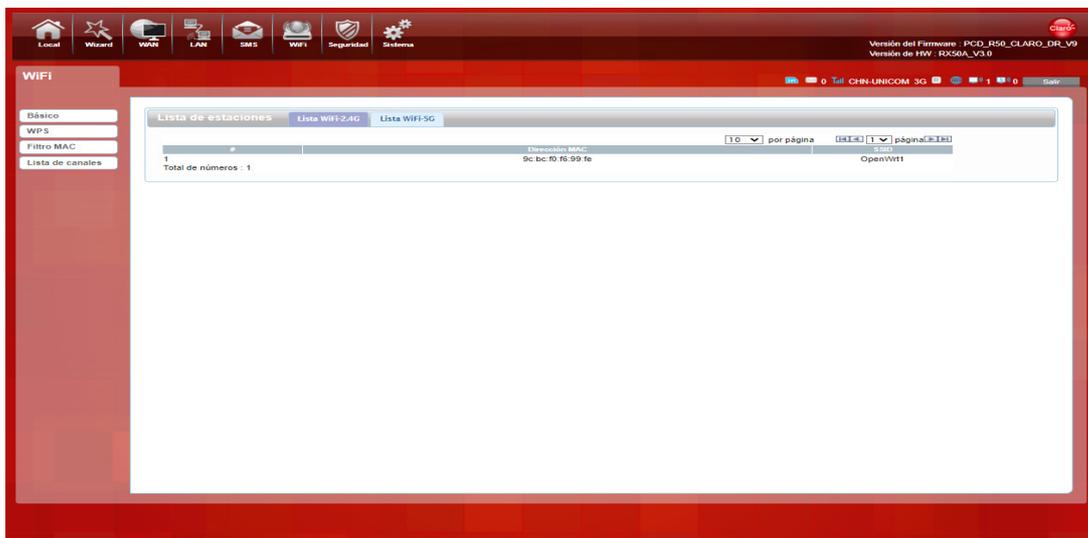


Listado de Canales

Muestra la información de los dispositivos inalámbricos que están conectados al R50.

Usuarios conectados al WiFi 2.4G se ven en la lista 2.4G

Usuarios conectados al WiFi 5G se ven en la lista 5G.

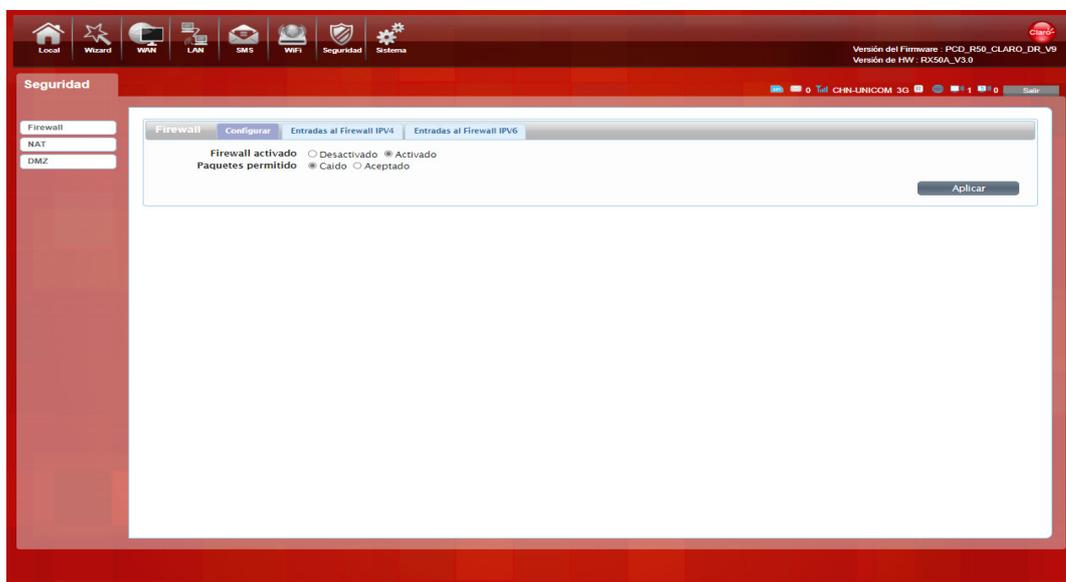


Seguridad

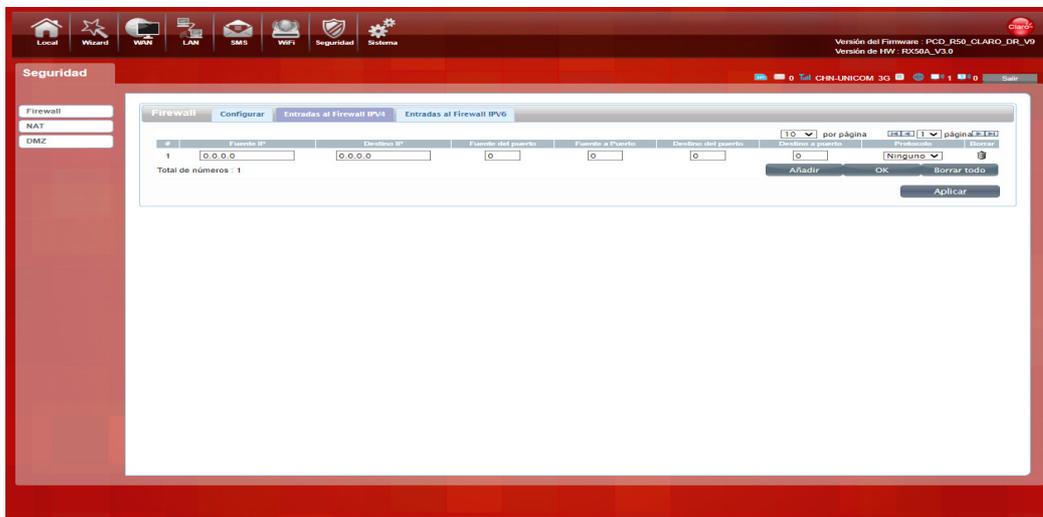
Firewall

Configurar: Puede habilitar o deshabilitar la función del firewall.

Paquetes permitidos: Puede abandonar o aceptar paquetes coincidentes.



Entradas al Firewall IPV4 o IPV6: Puede agregar una regla de filtrado IP: Origen/Destino, Puerto: Origen/Destino y protocolo, seleccione según su requerimiento y presione Aplicar. También tendrá la opción de Borrar por regla o borrar todas.



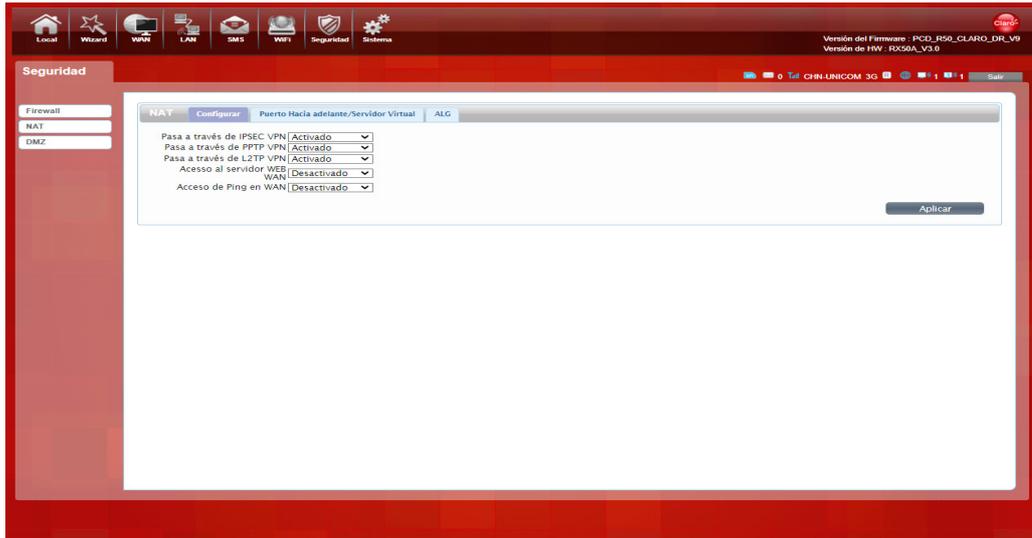
NAT

Configurar

Puede habilitar el paso a través de IPSEC VPN, PPTP VPN, L2TP VPN, Servidor Web WAN y acceso Ping WAN.

Acceso web WAN: la administración remota le permite controlar el enrutador desde una ubicación remota.

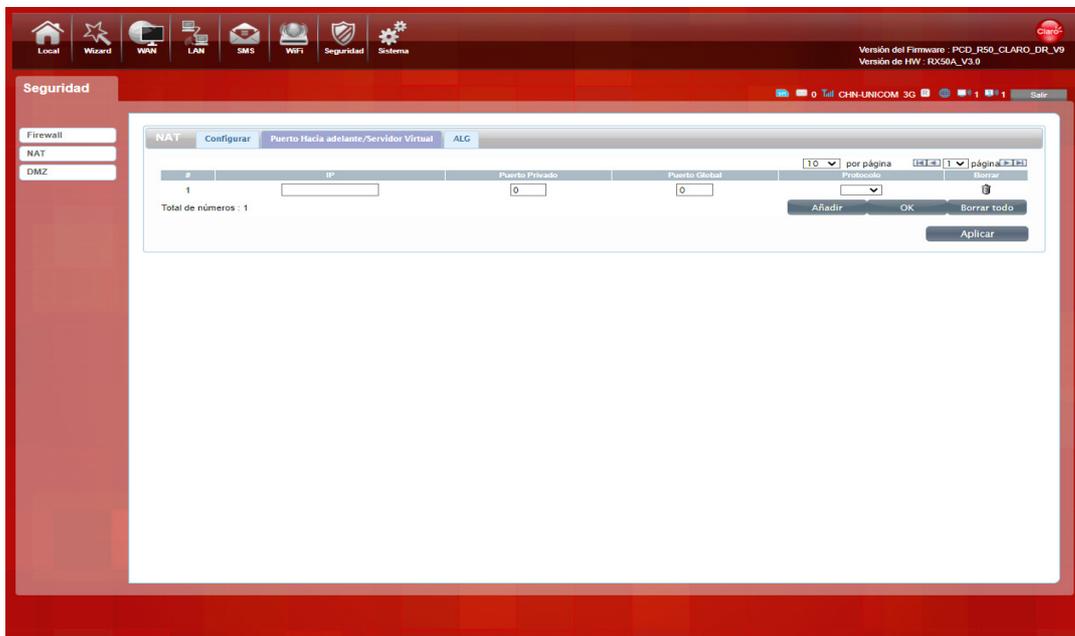
Acceso Ping WAN: el puerto WAN del enrutador no responderá a ninguna solicitud de ping.



Servidor Virtual

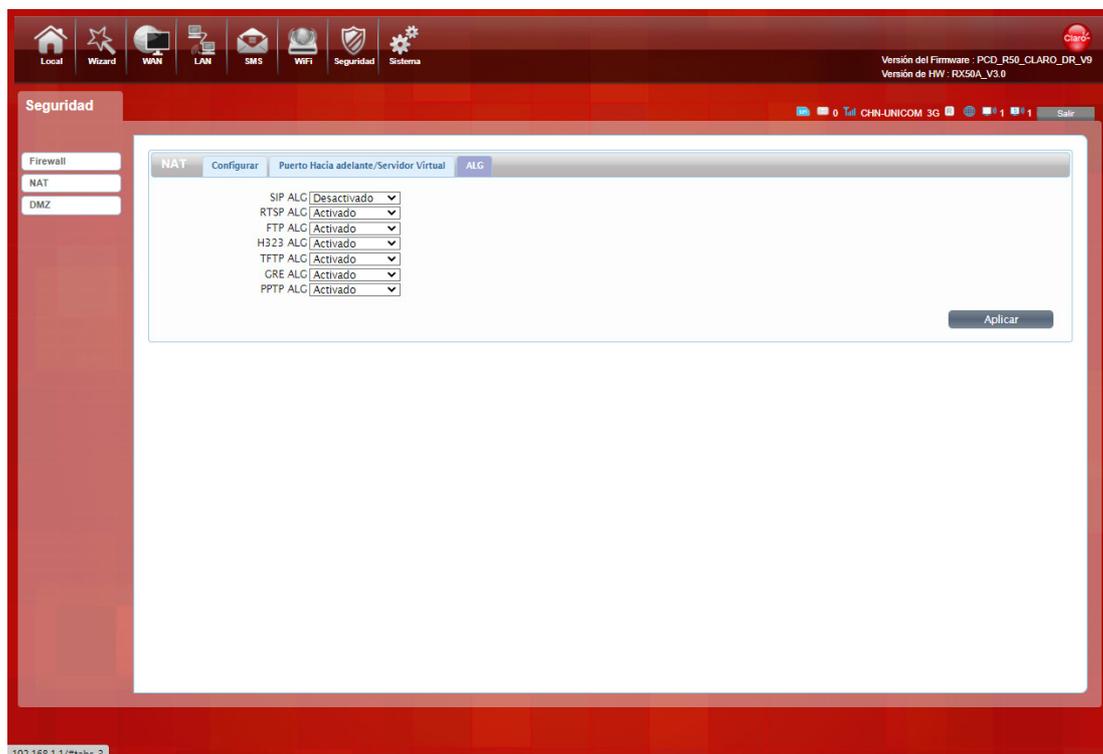
Después de activar la función NAT, puede agregar una nueva regla.

Servidor virtual: El servidor virtual le permite redirigir un número de puerto de servicio particular (desde el puerto de Internet/WAN) a una dirección IP privada de LAN particular y su número de puerto de servicio.



ALG

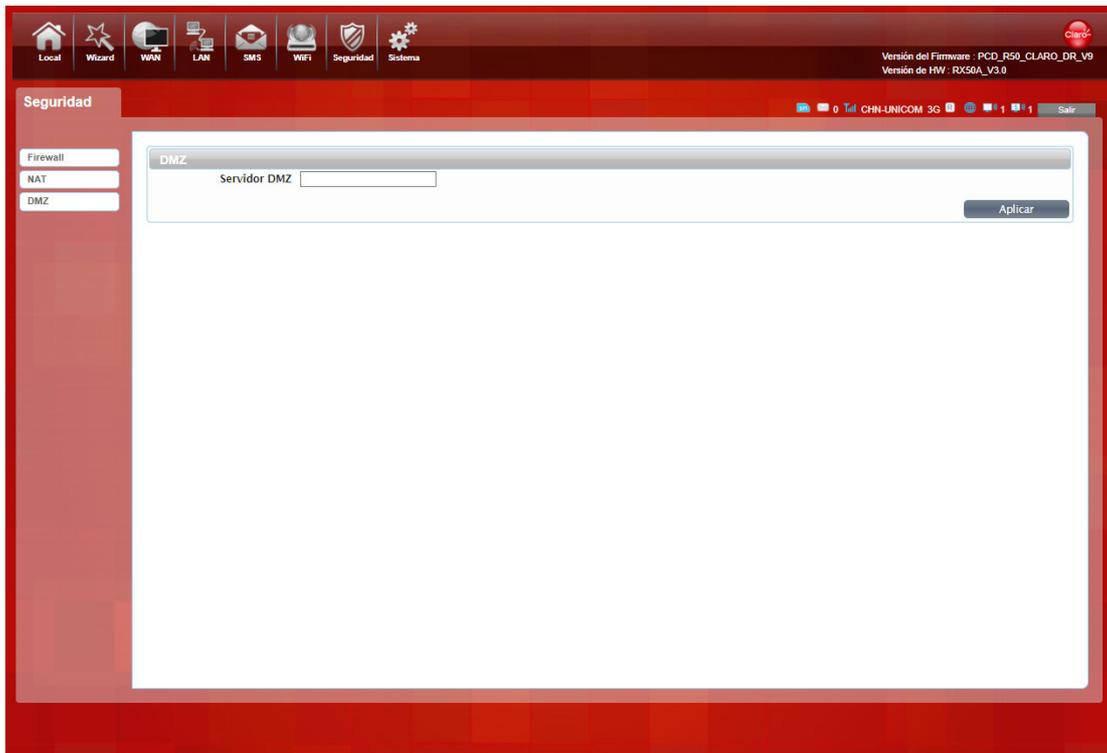
ALG (firewall de capa de aplicación o firewall de proxy de capa de aplicación) generalmente descrito como un firewall de tercera generación. Cuando un usuario en una red confiable intenta conectarse a un servicio en una red que no es confiable (como Internet), la aplicación se dirige a un servidor proxy en el firewall. El servidor proxy puede pretender ser un servidor real en Internet sin fallas. Puede evaluar la solicitud y decidir permitir o denegar la solicitud en función de un conjunto de reglas para un único servicio de red. Cuando se utiliza ALG como una aplicación transversal de NAT, porque sabemos que la NAT tradicional no puede cambiar la dirección IP en la capa de aplicación., uno de los métodos más directos es cambiar directamente la dirección IP de la capa de aplicación y vincularla directamente cuando obtiene la dirección privada del terminal. Determine su dirección de red pública y prepárese para la intercomunicación que puede estar involucrada en el futuro.



DMZ

Reciba todos los datos de la interfaz de red externa reenviados a la "dirección IP DMZ"

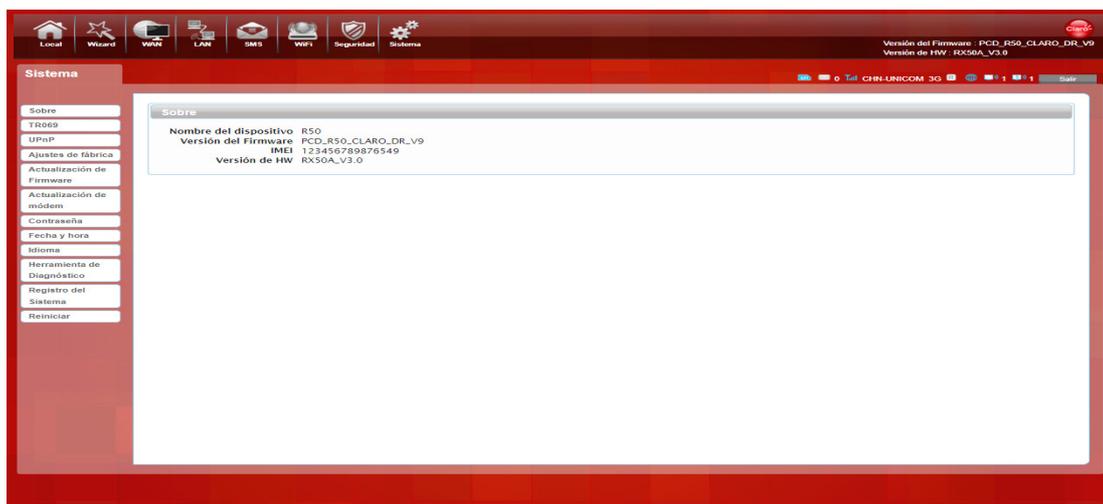
Dirección DMZ: Especifique la dirección IP de la computadora en la LAN que desea tener comunicación por Internet sin restricciones.



Sistema

Sobre

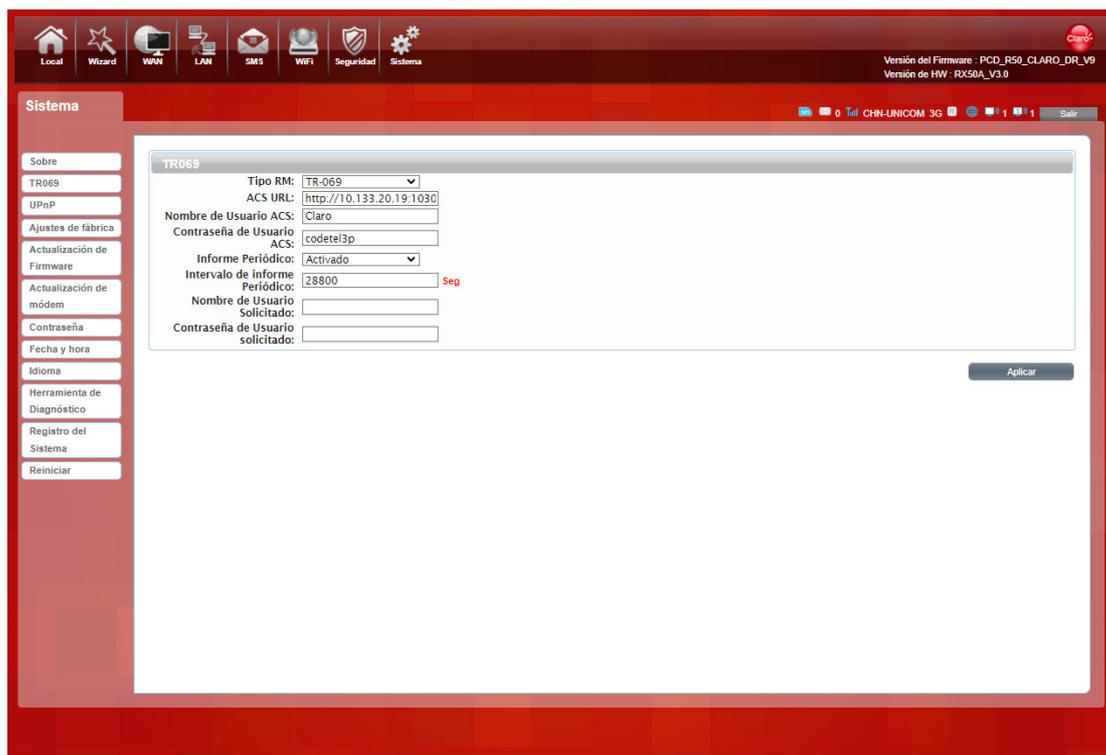
R50 muestra información básica, como el modelo del dispositivo, versión de software, IMEI y versión de hardware.



TR069

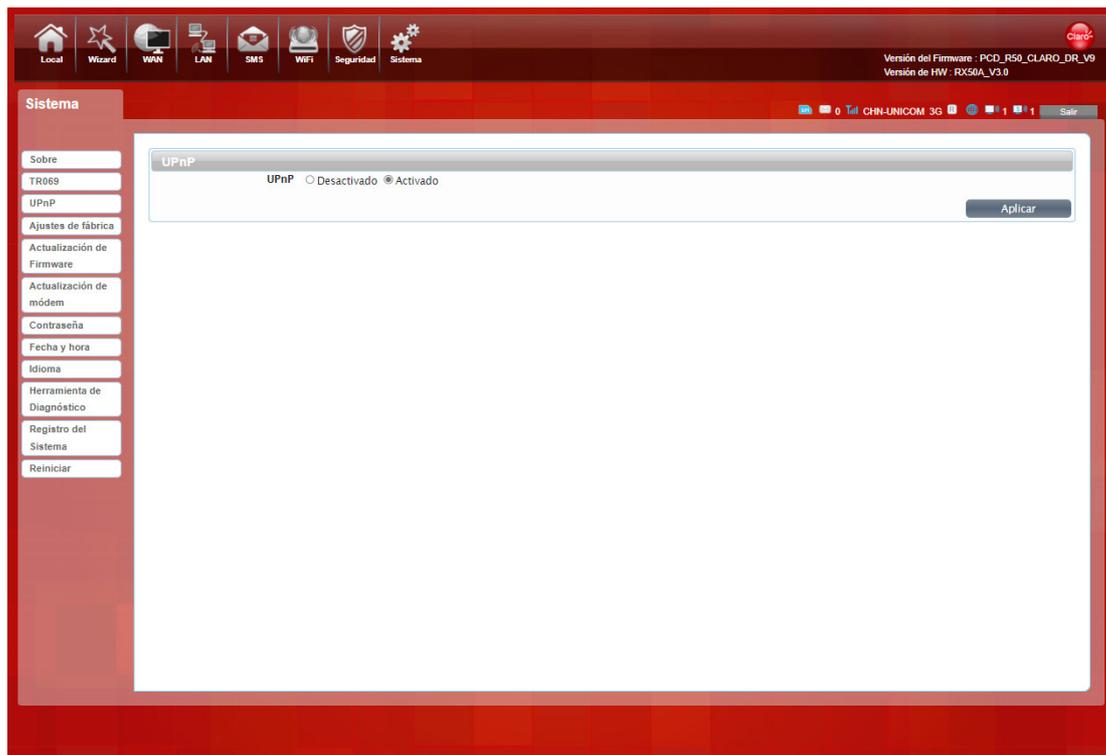
TR069 es un protocolo de comunicación para la comunicación entre CPE y ACS. CPE puede usar este acuerdo para completar las acciones necesarias, como la activación del servicio, la configuración de funciones, la carga y descarga de archivos, la detección del sistema, etc., la inicialización y la gestión de operaciones.

Ingrese la dirección del servidor en la columna URL de ACS, a través de la cual puede encontrar el nombre de usuario de ACS establecido. Haga clic en el nombre de usuario para ver los parámetros del dispositivo y ejecute las funciones correspondientes modificando los parámetros.



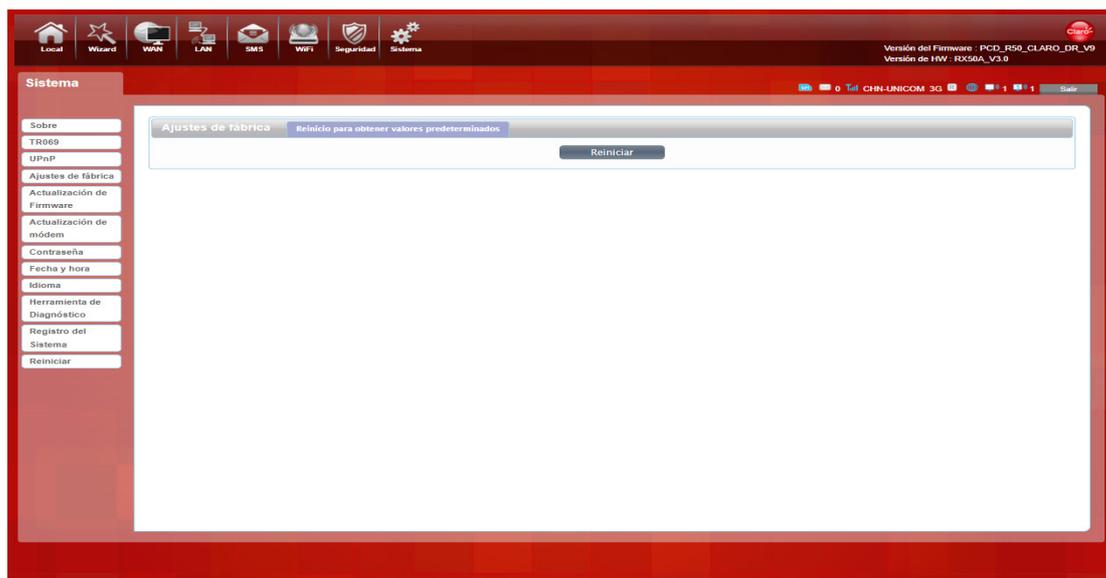
UPnP

UPNP (Plug and Play universal). La función UPNP del enrutador se utiliza para implementar computadoras LAN y dispositivos móviles inteligentes, que se conectan automáticamente entre sí de igual a igual a través de la red, y el proceso de conexión no requiere la participación del usuario.



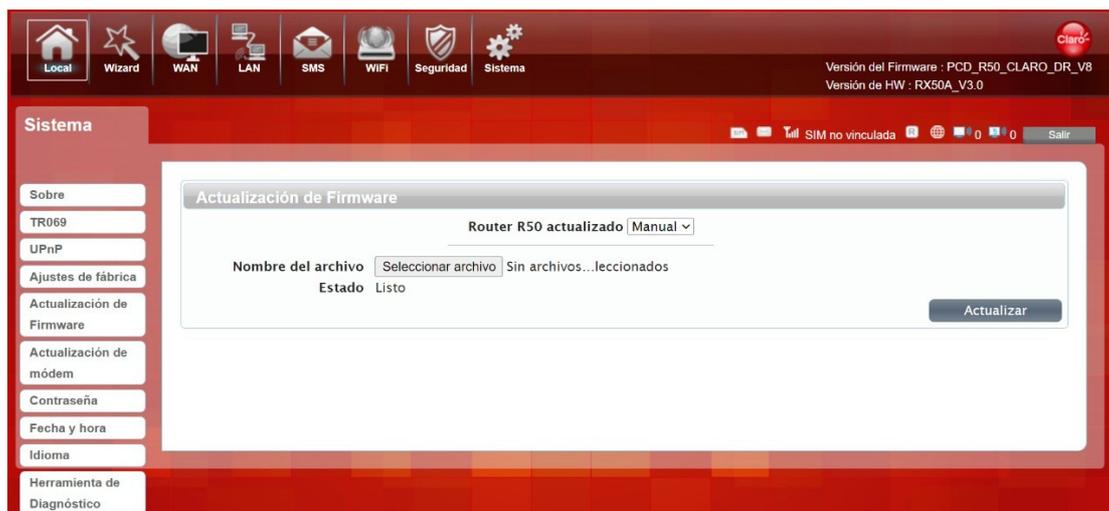
Ajustes de Fábrica

Restablecer valores predeterminados: Restaure la configuración de fábrica, toda la configuración personal se eliminará, todas las páginas de configuración se restaurarán a los valores predeterminados de fábrica.



Actualización de Firmware

La página le permite actualizar el firmware del enrutador. Para actualizar se debe descargar el archivo de firmware en su disco duro local, hacer clic en el botón Seleccionar archivo para encontrarlo en su computadora y por ultimo hacer clic en Actualizar



Actualización de módem

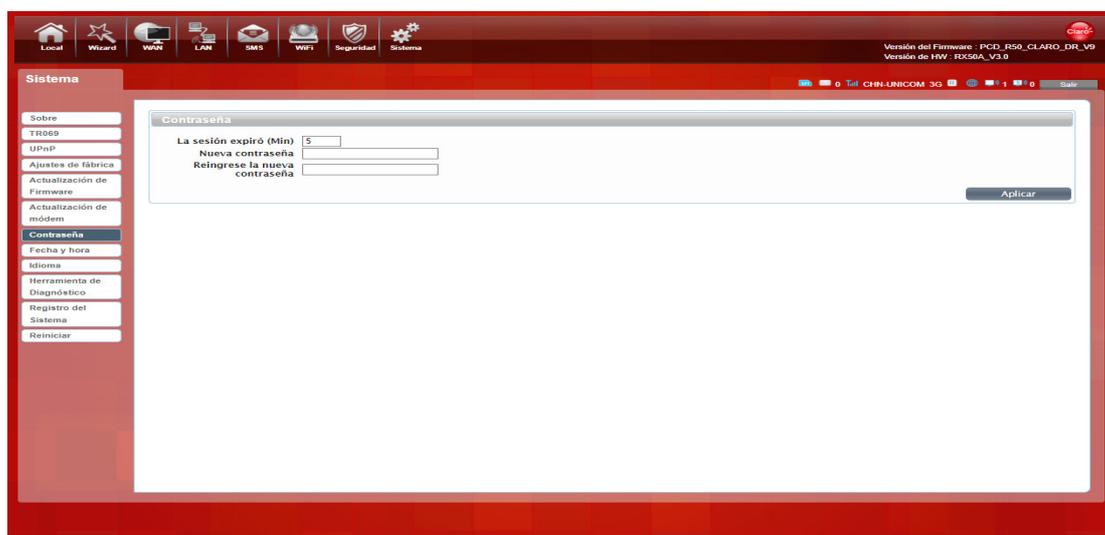
La página le permite actualizar el firmware del módem. Para actualizar el firmware de su módem, debe descargar el archivo de firmware en su disco duro local e ingresar ese nombre de archivo y la ruta en el campo correspondiente de esta página. También puede usar el botón Examinar para encontrar el archivo de firmware en su computadora.



Contraseña

Modifica la contraseña de inicio de sesión de la interfaz de administrador. Una vez completada la modificación, la página de usuario se cerrará automáticamente. En este momento, debe usar la contraseña modificada para iniciar sesión en la página de usuario.

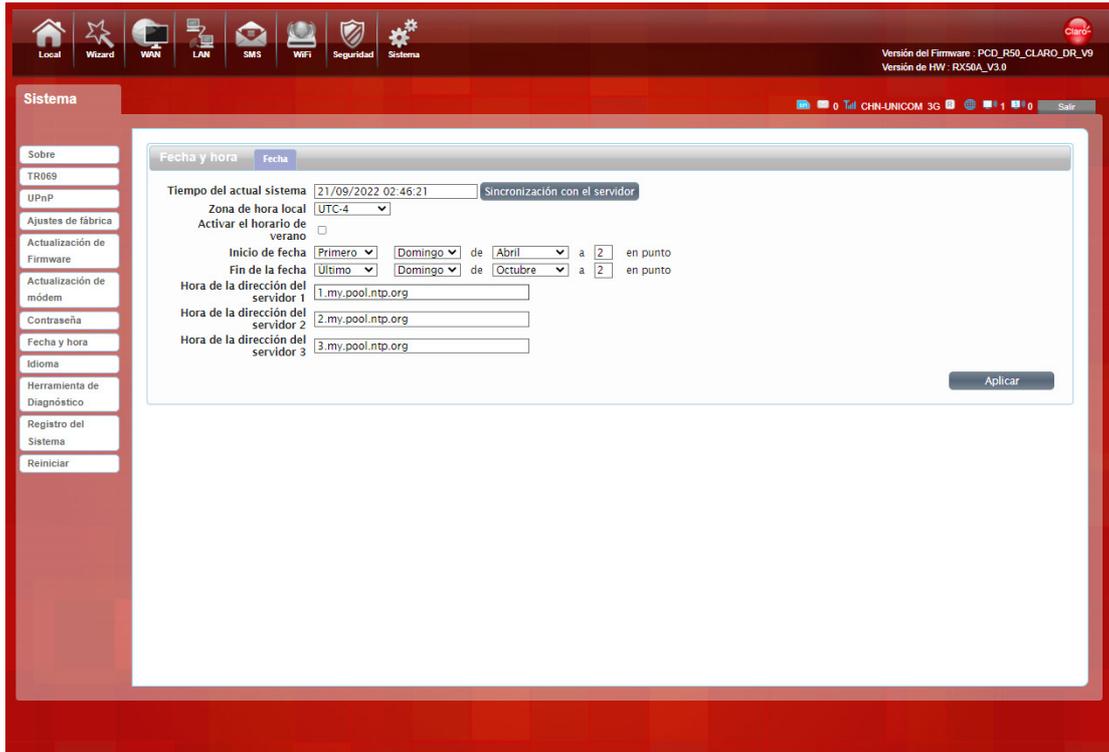
También puede configurar el tiempo para cerrar sesión automáticamente en la interfaz de usuario. Después de configurar la hora, si no hay ninguna operación en la interfaz de usuario dentro del tiempo establecido, la interfaz de usuario se cerrará automáticamente.



Fecha y Hora

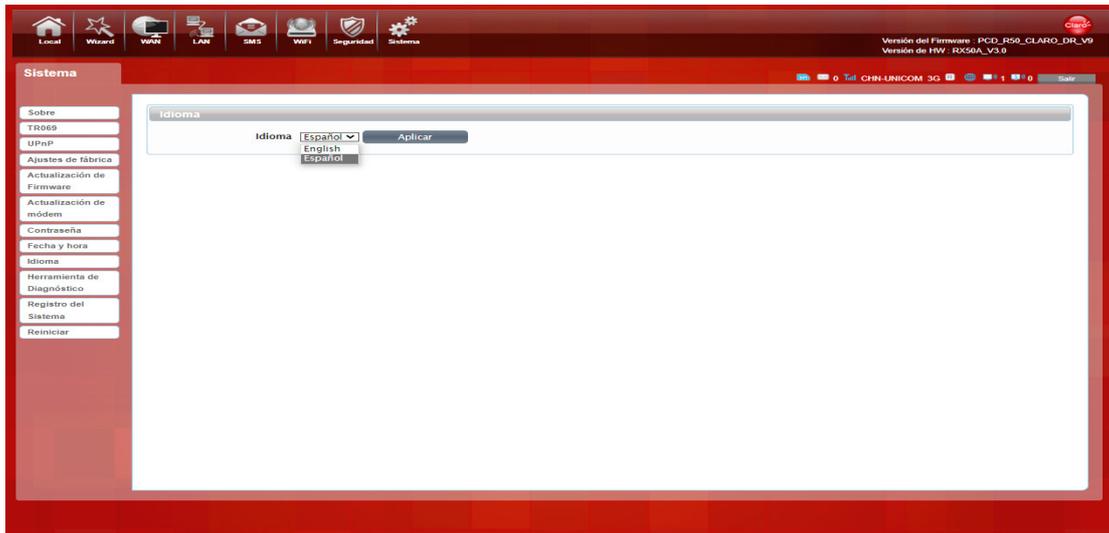
La hora local se puede sincronizar o se puede seleccionar la zona horaria. Establece diferentes zonas horarias según tu zona horaria.

Puede configurar el horario de verano, si el mes actual está dentro del período de horario de verano que configuró, su hora actual aumentará automáticamente en 1 hora.



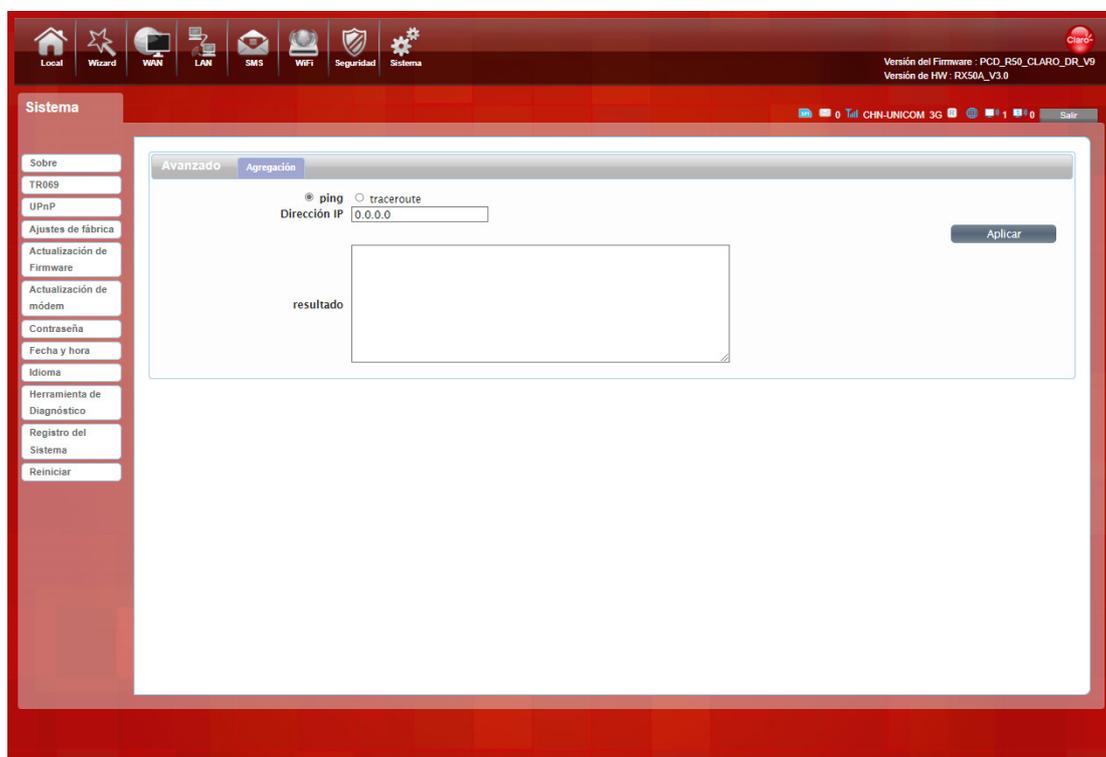
Idioma

Puede cambiar los idiomas de diferentes países en esta página. El idioma predeterminado es el español.



Herramienta de diagnóstico

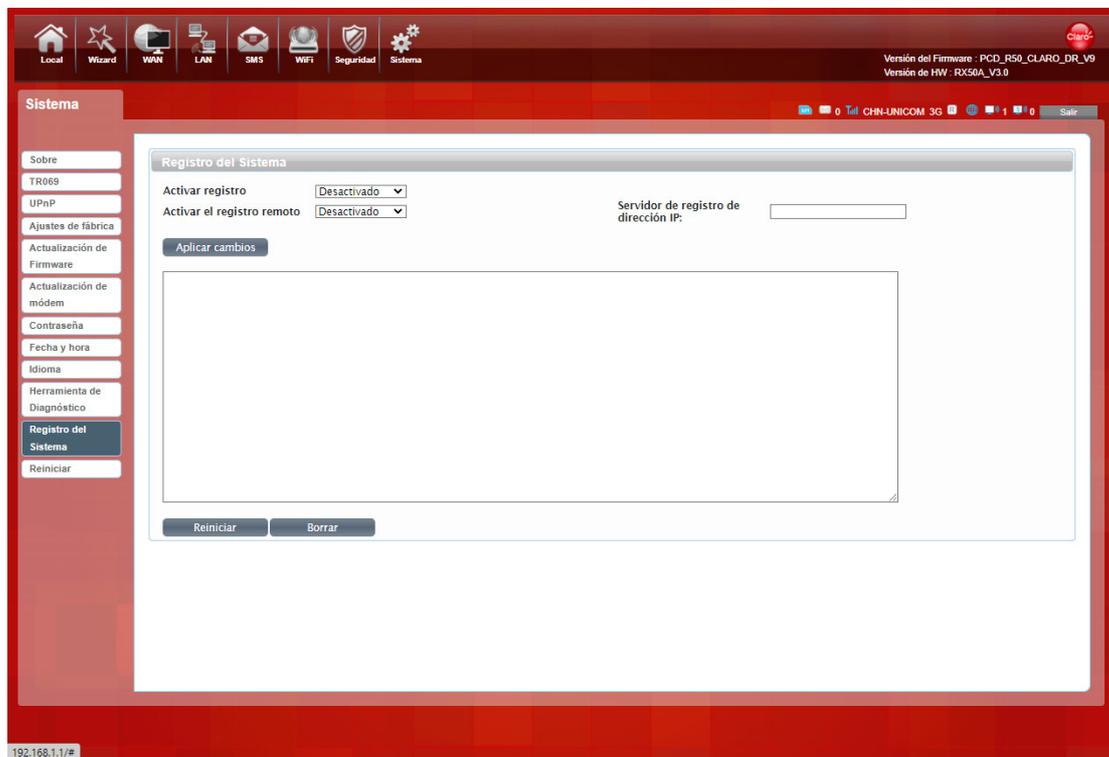
En esta página, puede ingresar la dirección IP local o la dirección IP de la red externa. Después de hacer clic en Aplicar, el dispositivo hará ping automáticamente a la dirección que ingresó y observará el estado del dispositivo a través del registro impreso en el cuadro de impresión a continuación. En la interfaz de traceroute, puede hacer ping a la dirección de la red externa. El valor de retorno se imprimirá a continuación, y puede verificar si se accede al R50 a través de la red LAN o la red WAN.



Registro del Sistema

Habilitar registro: cuando esta función está activada, el registro se imprimirá automáticamente en el cuadro de impresión a continuación, y el estado operativo del dispositivo se puede verificar observando el registro.

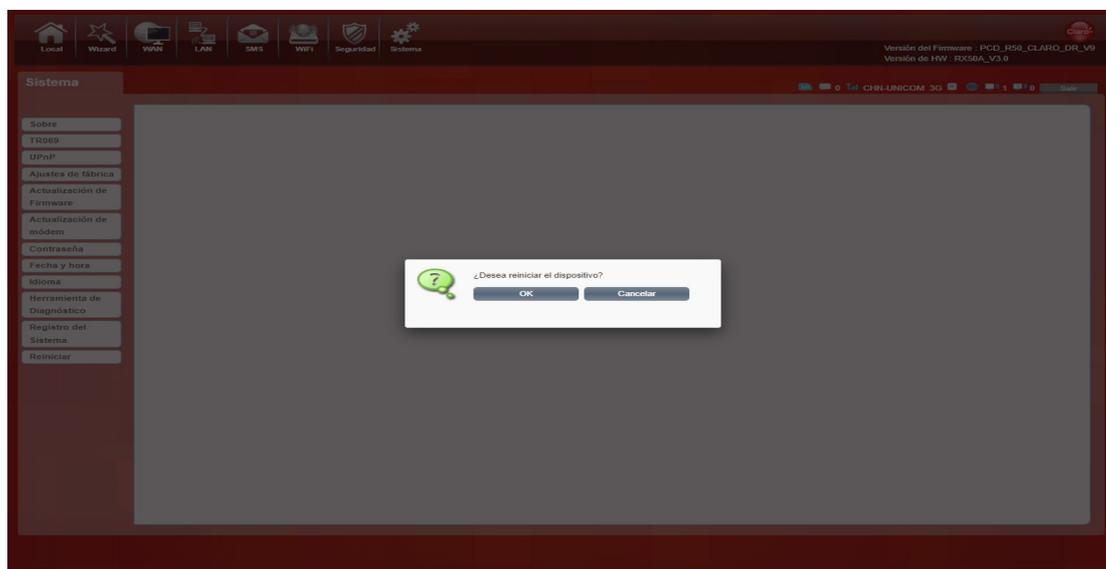
Habilitar registro remoto: active esta función, puede guardar el registro en la dirección IP establecida. Ingrese la dirección donde desea almacenar el registro en la dirección IP del servidor de registro.



Reiniciar

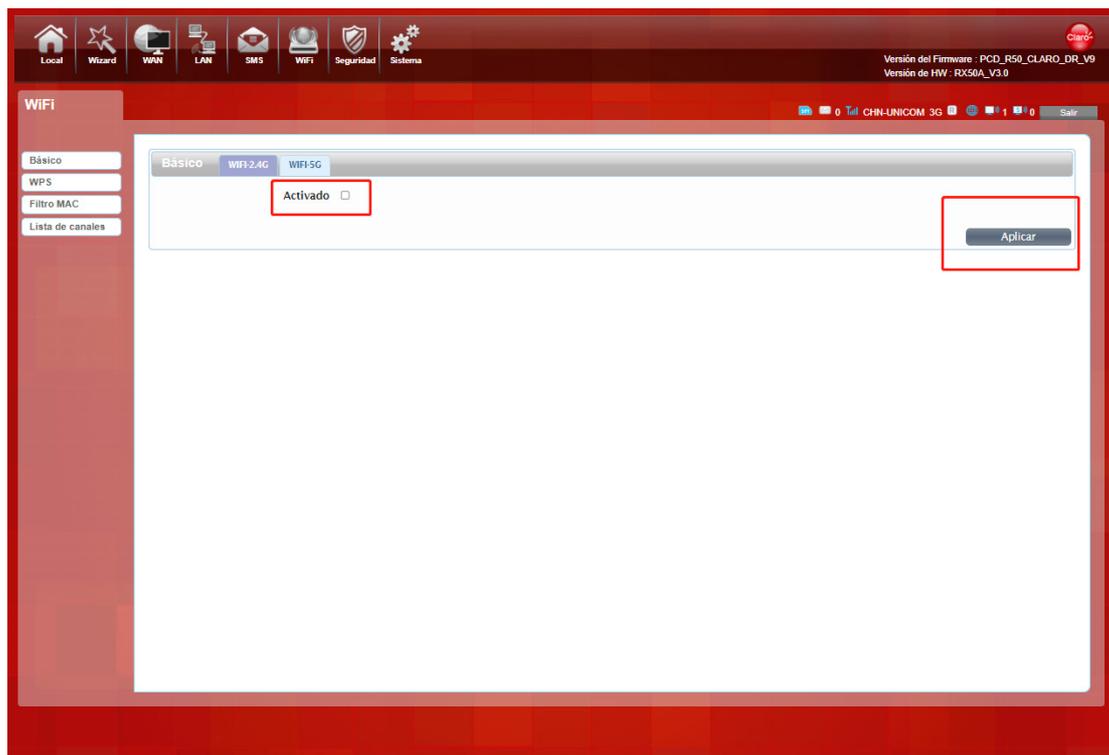
Después de hacer clic en "Aceptar", la página ingresa en la cuenta regresiva, a excepción de la luz de encendido, las otras cuatro luces de R50 están todas apagadas. Después de esperar a que finalice la cuenta atrás, el R50 se reinicia y las cuatro luces que se apagaron se vuelven a encender. El dispositivo conectado al R50 puede obtener la dirección nuevamente y conectarse a la red. Ingrese 192.168.1.1 en el navegador para ingresar con éxito a la página de administración.

Después de hacer clic en "Cancelar", la página volverá a la página de función anterior (página de control parental).

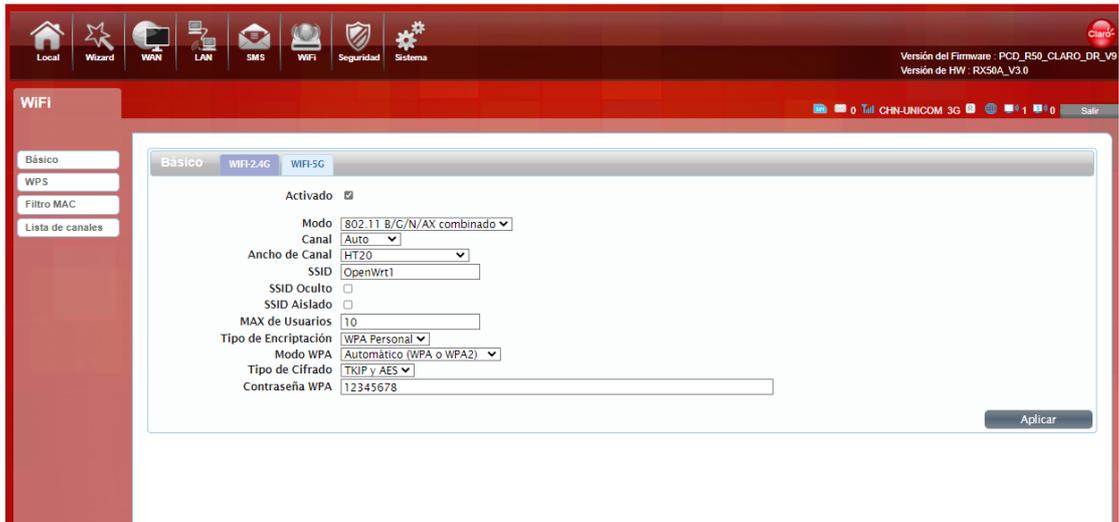


Procedimiento de intercambio de redes 2.4GHz/ 5GHz

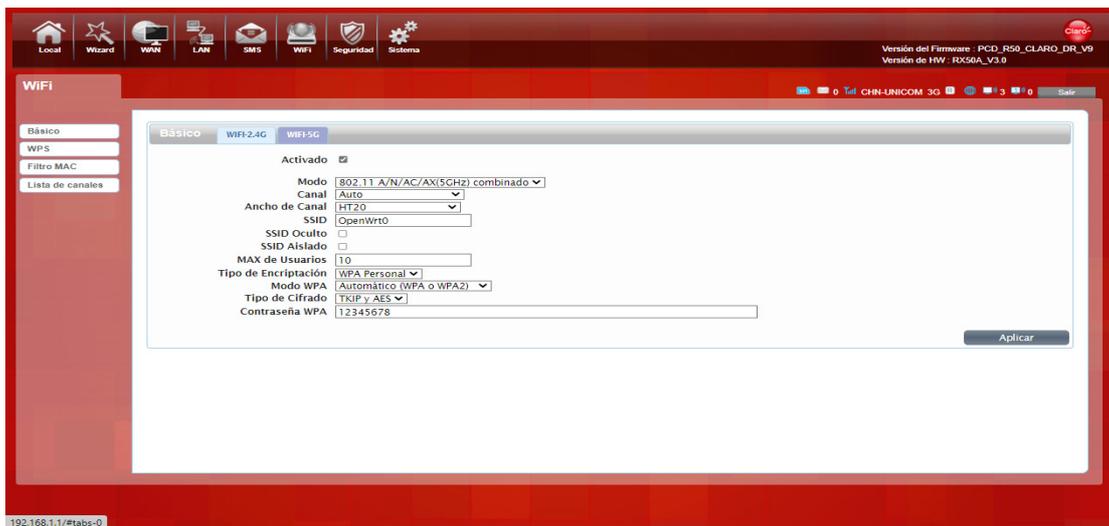
1. Ubicar Wi-Fi del menú de opciones, seleccionar Wi-Fi 2.4G, hacer clic en Habilitar y Aceptar.



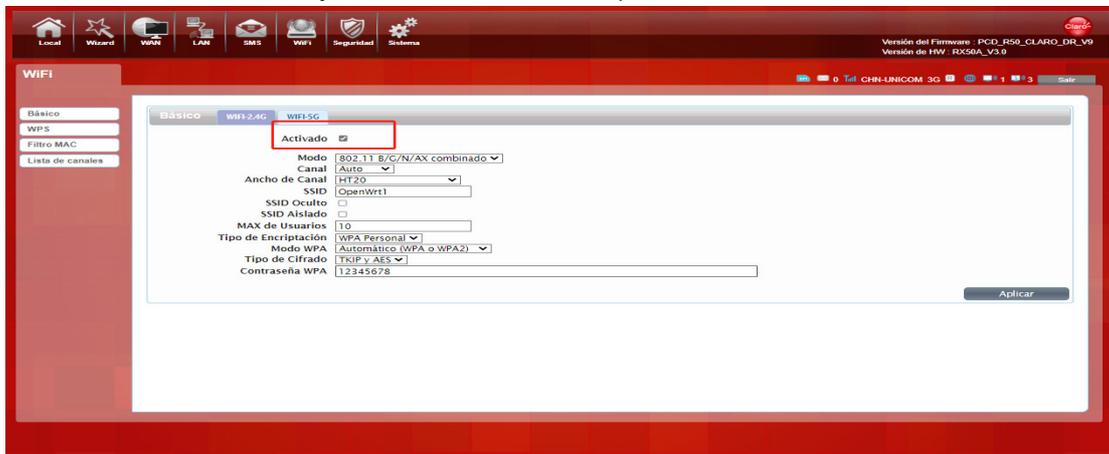
2. Se desplegará toda la configuración predeterminada de la red 2.4GHz, la cual puede ser modificada de acuerdo a sus requerimientos.



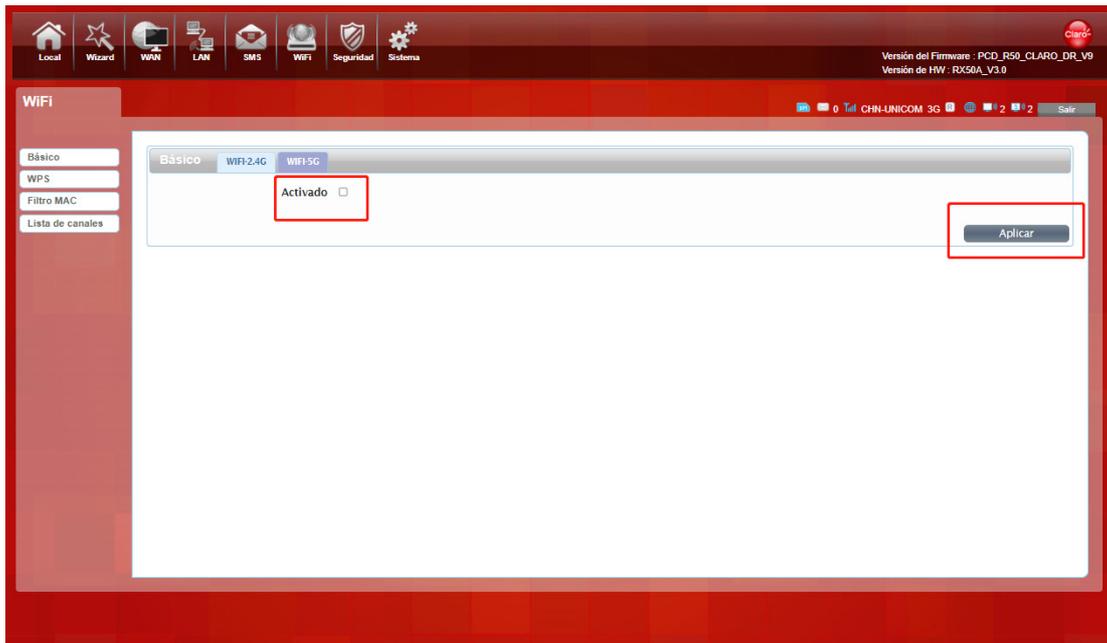
3. En caso de que la red 5GHz se encuentre activa, el dispositivo mostrará el mensaje “Por favor deshabilite una red WiFi”



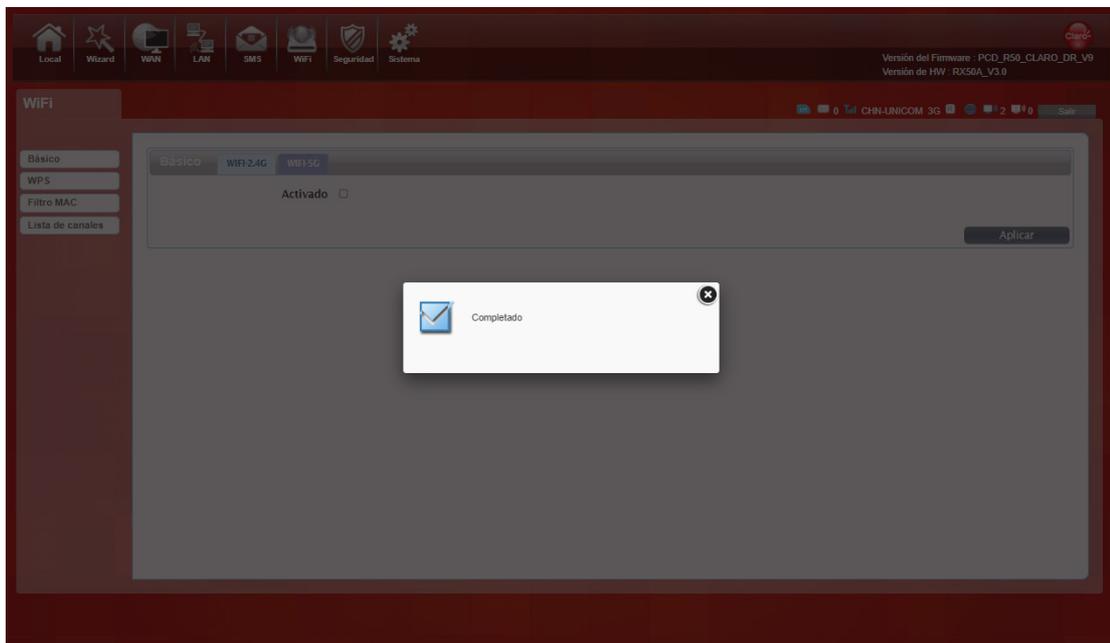
4. Seleccionar WiFi 5G y retirar el check de la opción “Habilitar”



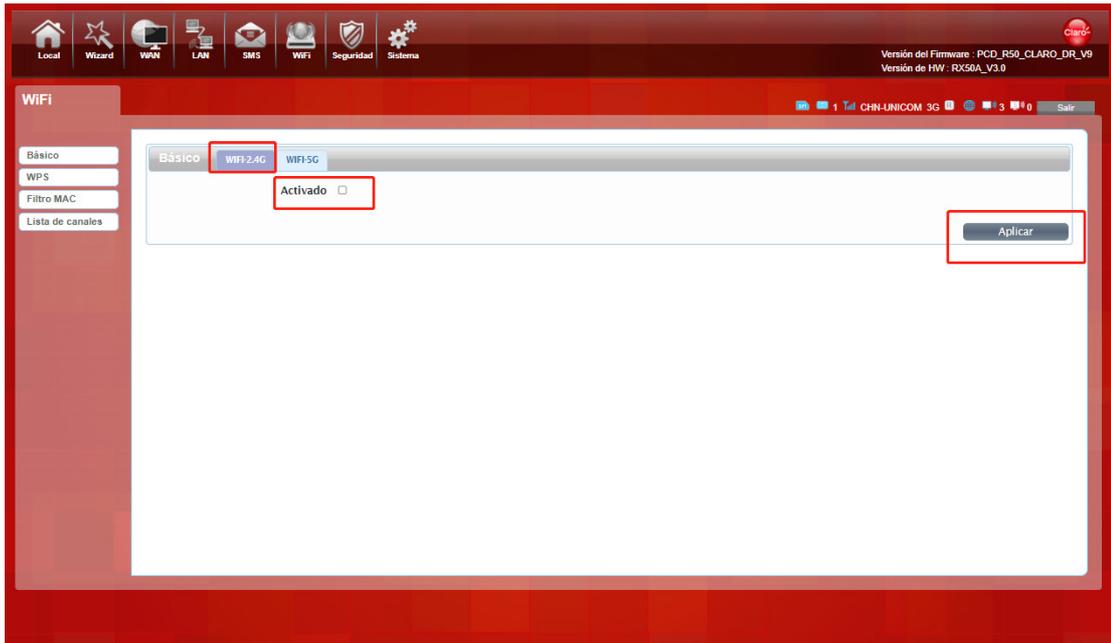
5. Después presionar la tecla "Aceptar"



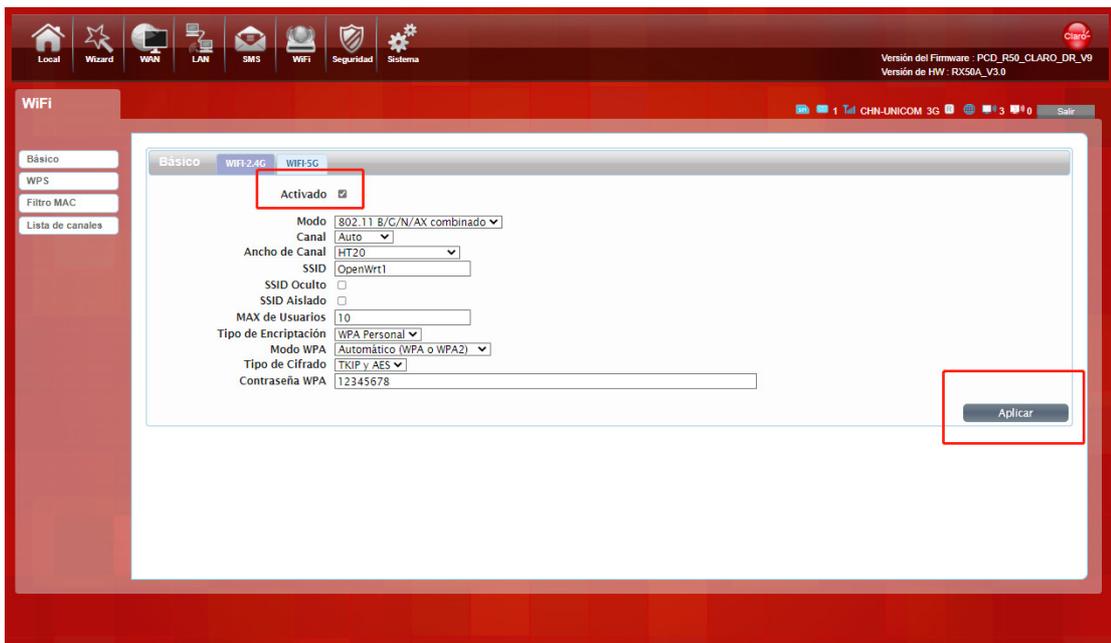
6. En ese momento el dispositivo no podrá proveer servicio de Internet de ninguna tecnología y mostrará el mensaje "Completado"



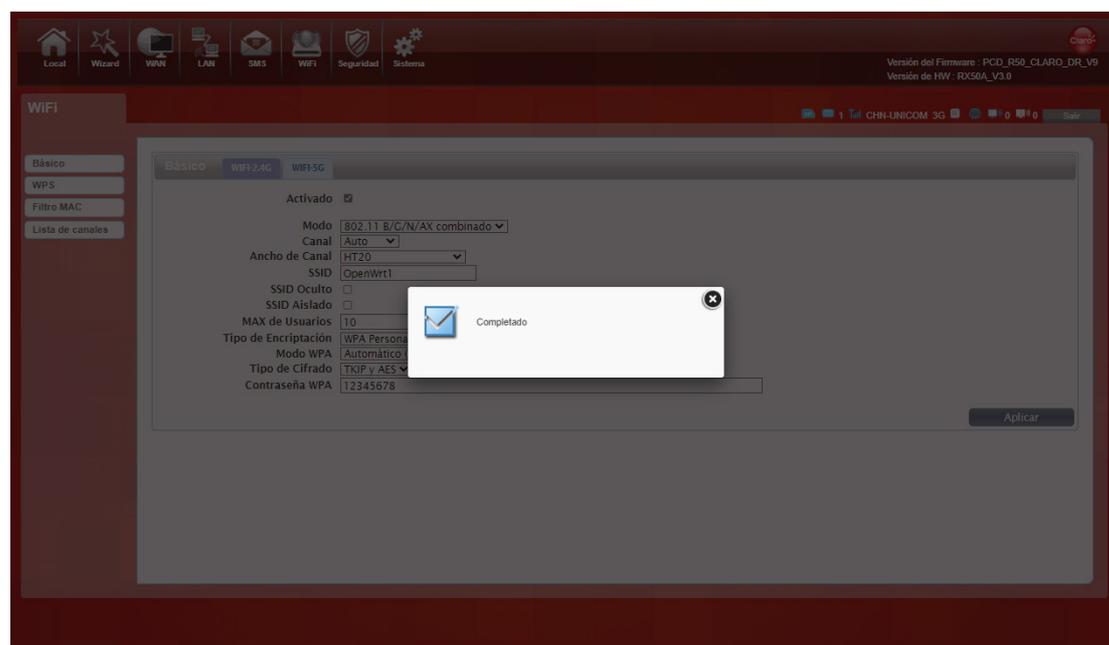
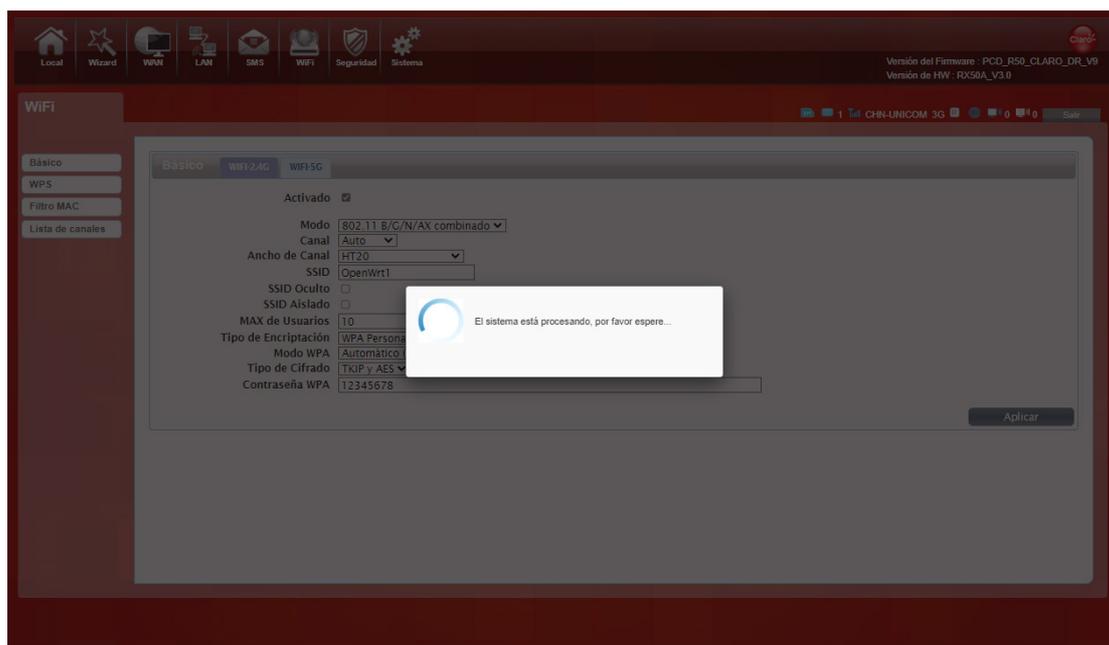
7. Después será necesario habilitar la Red 2.4GHz, Ubicando Wi-Fi del menú de opciones, seleccionar Wi-Fi 2.4G, hacer clic en Habilitar y Aceptar.



8. Se desplegará toda la configuración predeterminada de la red 2.4GHz, la cual puede ser modificada de acuerdo a sus requerimientos.



El dispositivo R50 realizará el proceso y mostrará el mensaje “Completado”.



Notas importantes:

- Este proceso durará alrededor de 1 minuto.
- Repetir este procedimiento si se quiere cambiar al WiFi 5GHz

Preguntas Frecuentes

Esta sección proporciona soluciones a algunos problemas que podrían presentarse al instalar y utilizar el dispositivo. Lea las siguientes instrucciones, le ayudarán a resolver estos problemas. Si no logra resolver sus problemas con estas preguntas frecuentes, comuníquese con nosotros.

| Problema | Solución |
|--|---|
| <p>El dispositivo inalámbrico no puede conectarse al SSID</p> | <ul style="list-style-type: none"> ① Asegúrese de que la función inalámbrica de su PC este Encendida. Si ya está Encendida, actualice la lista de redes ② Asegúrese de que su PC esté en la señal inalámbrica del dispositivo. ③ Asegúrese de que su dispositivo esté alejado de interferencia electromagnética. <p>Si el problema aún no se resuelve, intente restablecer su dispositivo</p> |
| <p>No se puede acceder a internet</p> | <ul style="list-style-type: none"> ① Asegúrese de que su PC esté en la señal inalámbrica del dispositivo. ② Asegúrese de que la función DHCP de su dispositivo esté activada. ③ Asegúrese de que su firewall esté apagado. <p>Si el problema aún no se resuelve y su PC no se ha conectado a la red, pero el ícono inalámbrico muestra un signo de exclamación color amarillo. Esto significa que no se pudo asignar una dirección IP a su tarjeta inalámbrica. Utilice la configuración de IP estática, ingrese DNS y puerta de enlace de acuerdo con las instrucciones de su operador.</p> |
| <p>Ingresa el IP, pero no puede iniciar sesión en el modo de administración.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ① Asegúrese de que el problema no sea causado por Cache del navegador de Internet, por favor limpie el Cache. ② Asegúrese de que el nombre de usuario y la contraseña sean correctos <p>Si el problema aún no se resuelve y su PC ya recibió la Dirección IP, intente hacer ping a esta IP: 192.168.1.1 para ver si hay alguna respuesta. Si se recibe alguna respuesta, compruebe si configuró un servidor de agente para la configuración. Si no configuró un servidor agente, reinicie el dispositivo.</p> |
| <p>Conflicto de IP cuando se enciende el dispositivo.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ① Asegúrese de que su LAN tenga otro servidor DHCP ② Asegúrese de que la dirección IP no esté ocupada por otras computadoras o dispositivos. Si está ocupada, por favor cambiar la dirección IP de ese dispositivo para evitar conflictos de IP. |

¿Puedo conectar varios dispositivos de forma alámbrica e inalámbrica al mismo tiempo?

Si.

¿Si comparto mi red con alguien cómo me afecta?

La capacidad de tu servicio se distribuye entre los dispositivos conectados. A mayor número de dispositivos conectados, menor será el ancho de banda que le corresponde a cada uno.

¿Por qué a veces navego con menor velocidad de la que contraté?

En conexiones alámbricas (vía Ethernet) sí es posible alcanzar la velocidad contratada, en conexiones WiFi habrá afectación o pérdidas dependiendo del medio ambiente de entre un 20% y 40% de la red WiFi, según el protocolo de conexión del equipo, **Consultar la sección de verificación de los protocolos de conexión WiFi**

¿Qué pasa con mi Router R50 si se va la luz?

Para que tu servicio de voz funcione requiere de energía eléctrica, por eso te recomendamos que adquieras una Batería de Respaldo (UPS) con duración de hasta una hora y media para que no te quedes sin servicio.

Verificación de los Protocolos de Conexión WiFi

Aprovechar al máximo la velocidad es importante que verifiques el protocolo de conexión con el que cuenta tu equipo de cómputo (Tablet, Smartphone, etc.).

Existen varios tipos de tarjetas inalámbricas que por sus características pueden afectar la velocidad a la que navegas, lo importante es identificar el estándar de conexión que manejan para que asegures el mejor desempeño de tu conexión inalámbrica.

La velocidad de conexión entre los dispositivos y el modem es independiente de la velocidad que tengas contratada y depende del protocolo de WiFi de tu aparato y del número de dispositivos que tengas conectados.

En caso de que tu tarjeta inalámbrica no te indique el protocolo de conexión que maneja (**b, g, n, ac**) te sugerimos consultar la página del fabricante o bien adquiere un dispositivo de red inalámbrica.

¿Cómo identificar que protocolo de conexión tiene tu red inalámbrica?

Algunos equipos móviles, como laptops, Smartphone y tabletas muestran esta estampa en su empaque. Sino cuentas con él, te sugerimos consultar la página de PCD para ver cómo puedes identificar el protocolo. **La velocidad de conexión entre tus dispositivos puede variar dependiendo del tipo de información que estás consumiendo.**



Advertencias de Seguridad

Lea el manual del usuario antes de usar este dispositivo.

Manténgase alejado de interferencias:

Todos los equipos inalámbricos posiblemente podrían interferirse, y esto afectará el rendimiento del dispositivo.

Apague el dispositivo en áreas restringidas:

Siga las instrucciones, apague el dispositivo cerca de aviones, dispositivos médicos, gases, áreas químicas o explosivas.

Servicios calificados:

No desarme este dispositivo usted mismo. Póngase en contacto con profesionales para reparar el dispositivo.

Accesorios:

Por favor no toque el dispositivo con las manos mojadas, cuando está cargando. Utilice solo los accesorios que sean reconocidos como compatibles con el dispositivo.

Peligro de Explosión:

Apague su dispositivo en cualquier área donde pueda ocurrir una explosión. Por favor siga todas las instrucciones en las áreas donde una chispa pueda causar fuego o explosión.

Contenido del paquete

| Artículos | Cantidad |
|------------------------------|----------|
| Dispositivo R50 | 1 |
| Adaptador de corriente | 1 |
| Guía de configuración Rápida | 1 |
| Cable RJ45 | 1 |
| Cable RJ11 | 1 |

Tabla de Credenciales

| País | Usuario | Contraseña |
|-------------------------|--|---|
| DR-República Dominicana | admin | claro1234 |
| | SSID 2.4G | Contraseña 2.4G |
| | CLARO_INTERNET_2.4Ghz_XXX (Dónde XXX son los 3 últimos dígitos de la dirección MAC de 2.4Ghz) | CLAROXXXX (Dónde XXXX son los 4 últimos dígitos de la dirección MAC de 2.4Ghz) |
| | SSID 5G | Contraseña 5G |
| | CLARO_INTERNET_5Ghz_XXX (Dónde XXX son los 3 últimos dígitos de la dirección MAC de 5Ghz) | CLAROXXXX (Dónde XXXX son los 4 últimos dígitos de la dirección MAC de 5Ghz) |
| | Dirección IP | |
| | 192.168.1.1 | |

El Manual de usuario del **R50** estará disponible en nuestra página web:
www.pcdlatam.com



R50

VELOCIDAD DE DATOS **5G DL 3.3Gbps UL 250Mbps***

BANDAS **2.4 GHz / 5GHz**



PCD es una marca registrada de PCD, LLC en los Estados Unidos, América latina y otros países. Igualmente, el logo de PCD así como sus etiquetas aquí contenidas son marcas registradas. Todos los derechos reservados.

7651 Southland Blvd. Orlando, FL 32809. USA

www.pcdlatam.com

* "Estás velocidades son teóricas, podrían variar dependiendo de las condiciones de la red".